







# GUIDA PER L'UTENTE

Installazione ed uso



# Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

# **SOMMARIO**

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE	/
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE	9
Note Generali	9
Realizzazione Dell'Impianto	
Raccomandazioni	10
INSTALLAZIONE	
Installazione base	
Accessori	
Espansioni	
Installazione base	
Operazioni da effettuare	
Connessioni del centralino	12
Manutenzione	
Sostituzione fusibili	
Emergenza	
Accessori	
Suoneria supplementare	
Sorgente musicale esterna	
Amplificatore esterno	17
Uscita seriale	
Telefono TIME 3000 e FlyView Operator	
Espansioni	
Scheda citofonica	20
Scheda risponditore	
Scheda messaggi vocali	20
Scheda contascatti	
Scheda CLI	
Terminale buffer	21
Teleprogrammatore	21
PROGRAMMAZIONE	
Introduzione	
Sistema	
Interni	
Avanzata	
Schede espansione	
Programmazione della centrale	
Ripristino impostazioni di fabbrica	23
Memorizzazione e modifica parola chiave	23
Abilitazione alla programmazione	
Capacità della centrale	25
Programmazione data	
Programmazione ora	26
Programmazione fasce orarie	26
Programmazione del tipo di linee esterne	27
Richiamo programmi	28
Abilitazione selezione passante D.I.S.A.	29
Abilitazione suoneria supplementare	29
Definizione gruppi di accesso alle linee	30
Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso	

T		
Inserimento di selezioni possibili in un grup	ppo di accesso	33
Inserimento di selezioni non possibili in un	gruppo di accesso	34
Azzeramento del gestore e di tutti i prefissi	assegnati ad un gruppo di accesso	35
Programmazione servizio chiamate entranti	/uscenti giorno	35
Programmazione servizio chiamate entranti	/uscenti notte	37
Assegnazione dei gruppi di accesso alle line	ee urbane	39
Programmazione interno FAX		40
Preferenza linee per il trasferimento di chia	mata	42
Programmazione tempo di svincolo		43
Abilitazione servizio inclusione		43
Abilitazione risposta per assente su chiamat	te interne	44
	te esterne	
	ca	
Superamento gruppi di accesso per richiamo	o di numeri in agenda	47
SERVIZI TELEFONICI		
	eria	
	114	
	è in conversazione su un'altra linea esterna	
	L	
	erna	
	cina	
		1
		57
Conferenza interna		58
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne		58 58
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato		58 58
Conferenza interna		58 59 59
Conferenza interna		58 59 59
Conferenza interna		58 59 59 59
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare		58 59 59 59 60
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)		58 59 59 59 60 61
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo)		58 59 59 59 60 61
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia		58 59 59 60 61 61 62
Conferenza interna		58 59 59 60 61 61 62 63
Conferenza interna		58 59 59 60 61 61 62 63 63
Conferenza interna		58 59 59 60 61 61 63 63 64
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna		5859596061616263646565
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno. Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX		585959606161626364656566
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX Prenotazione della linea urbana		5859596061616263646565666666
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX Prenotazione della linea urbana Prenotazione di un interno		5859596061626363656566656666666666666666666666666667
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX Prenotazione della linea urbana Prenotazione di un interno Parcheggio di una linea urbana		5859596061636364656566
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX Prenotazione della linea urbana Prenotazione di un interno Parcheggio di una linea urbana Risposta per assente		585959606163636465656666
Conferenza interna Conferenza con due linee esterne Attesa su occupato Servizi telefonici ausiliari Direttore/Segretaria Richiamo di un numero memorizzato Non disturbare Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) Deviazione se nessuna risposta (a tempo) Sveglia Controllo ambientale dall'interno Controllo ambientale dall'esterno Selezione decadica dopo la postselezione Invio flash su linea esterna Attesa da PABX Prenotazione della linea urbana Prenotazione di un interno Parcheggio di una linea urbana Risposta per assente Chiamata ultimo chiamante		5859596061616263646565666667676868

Uscita amplificatore	70
ESPANSIONI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)	
Installazione	/1 71
Programmazione Programmazione	
Scheda attesa/risponditore	
Scieta del messaggio risponditore	73
Abilitazione linee urbane risponditore	
Tempo di intervento e tenuta risponditore	76
Scelta del messaggio attesa	77
Scheda messaggi vocali	
Interrogazione servizi di interno	78
Richiesta di lettura orario	78
Richiesta di lettura scatti	78
Scheda contascatti	
Impostazione del tipo di valuta	
Programmazione del costo scatto	
Scheda CLI	
Stampante	
Impostazione parametri stampante	82
Codici di stampa	
Terminale buffer	
Installazione	
Programmazione	
Funzioni	
Visualizza	87
Stampa	
Azzera	
Contascatti	
Comandi telefonici	
Solo memo	
Memo e stampa	
Stampa totali	
Stampa parziali	
Azzeramento totan	
Check-in/Check-out	
Teleprogrammatore	
Descrizione	
TABELLE RIASSUNTIVE	
Toni di centrale	
Segnalazioni di chiamata	
Timeout	
Piano di numerazione Prima cifra	
Suffissi	
Codici di accesso programmazioni principali	
Codici di accesso ai servizi di interno	93
Servizi con parola chiave	
Principali codici di stampa	
CARATTERISTICHE TECNICHE	98
Capacità del sistema	
Alimentazione	

Sistema di segnalazione	98
Note	98
Linee	99
Sistema di sicurezza	99
Dichiarazione di conformità CE	99
Uso per cui il dispositivo è destinato	99
GUIDA RAPIDA ALLA PROGRAMMAZIONE	100
VALORI PROGRAMMATI	105
GUIDA RAPIDA AI SERVIZI	109



# **CONVENZIONI TIPOGRAFICHE**

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.



In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
0,1,2,3,4,5, 6,7,8,9,#, <del>X</del> , R.	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
X	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
G-10	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce).
<b>₹</b>	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
<b>₹</b>	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A   B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.



# AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

## **NOTE GENERALI**

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato ESCLUSIVAMENTE all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- E' opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinate ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto



- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

# REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

## RACCOMANDAZIONI

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)
  - Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.



# **INSTALLAZIONE**

Con il centralino CT416 è possibile realizzare un impianto molto semplice (centralino base) o un sistema particolarmente evoluto.

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

#### Installazione base

- Collegamento alla rete elettrica
- Collegamento dei telefoni
- Collegamento delle linee urbane

### Accessori

- Collegamento alla suoneria supplementare
- Collegamento alla sintesi musicale
- Collegamento all'amplificatore esterno
- Collegamento alla stampante seriale
- Telefono speciale Time 3000 e Fly View Operator

# **Espansioni**

- Scheda per due postazioni citofoniche
- Scheda attesa/risponditore
- Scheda messaggi vocali
- Scheda contascatti
- Scheda CLI
- Terminale buffer
- Teleprogrammatore

Tutti i centralini sono predisposti per essere programmati a distanza, attraverso la linea telefonica, da un centro attrezzato per la teleprogrammazione.

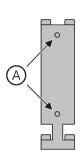
INSTALLAZIONE Pagina 11



## **INSTALLAZIONE BASE**

# Operazioni da effettuare

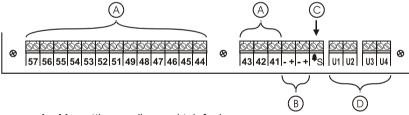
Fare due fori sul muro per fissare la squadretta di corredo.





A: foro Ø 5mm

- Inserire il centralino nella squadretta
- ➤ Allentare le due viti laterali che permettono l'apertura del coperchio.
- Collegare la morsettiera principale



A: Morsetti per collegare i telefoni

B: Morsetti per collegare l'ingresso dati dei telefoni Time 3000 o Fly View Operator

C: Morsetti per collegare la suoneria supplementare

D: Morsetti per collegare le linee urbane

## Connessioni del centralino

Connessione delle linee esterne e degli apparecchi interni

Al centralino *CT416K* possono essere collegati apparecchi telefonici multifrequenza, decadici (a disco o a tastiera) o bistandard, segreterie, fax, ecc.

Pagina 12 INSTALLAZIONE



Si consiglia di effettuare le connessioni tra il centralino ed i vari apparecchi, con un cavo telefonico a coppia intrecciata di lunghezza non superiore a 300 mt per ogni apparecchio, isolato in materiale termoplastico e con conduttori di 0,6 mmq o superiori.

➤ Collegare i cavi provenienti dagli apparecchi, ai morsetti contrassegnati con i numeri da 41 a 57, a seconda del numero di apparecchi da collegare. Collegare in parallelo i cavi di segnalazione dati degli eventuali telefoni Time 3000 e Fly View Operator ai morsetti "+ -". Prestare attenzione alla polarità, in quanto se un solo telefono di sistema viene collegato con i cavi invertiti nessuno di essi avrà modo di funzionare.

#### Telefoni di sistema TIME 3000 e FlyView Operator

Con questi telefoni è possibile conoscere lo stato (libero/occupato) sia delle linee urbane sia dei telefoni interni.



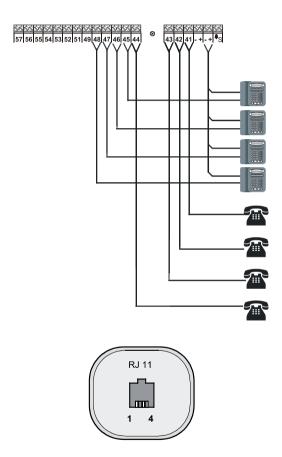
Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema Time3000 e FlyView Operator si deve prevedere una presa RJ11 e il cablaggio va effettuato con un cavo a due coppie. La prima coppia deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare, la seconda coppia ai morsetti "+ -" della morsettiera. I telefoni possono essere divisi equamente tra le due uscite.

#### Telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA è sufficiente prevedere il passaggio di un cavo ad una coppia.

INSTALLAZIONE Pagina 13





Pagina 14 INSTALLAZIONE



PLUG 6/4	Time 3000 e FlyView Operator	BCA
Pin 1	-	Non connesso
Pin 2	Morsetto	Morsetto
Pin 3	Numerato	numerato
Pin 4	+	Non connesso

Nota: Nel collegare i telefoni di sistema, utilizzare il cavo Plug/Plug fornito in dotazione.

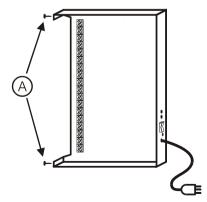
Nota: Si possono collegare al massimo 16 Time3000 o 10 FlyView Operator .

Nota: Nelle prese preposte al collegamento dei telefoni speciali non è possibile collegare telefoni standard, nel caso fosse necessario scollegare dalla presa il cavo dati "+ -" onde evitare funzionamenti anomali dell'impianto telefonico.

Nota: Per la visualizzazione, in ogni caso, si possono utilizzare solo Time 3000 e FlyView Operator by Esse-ti.

- ➤ Le linee esterne andranno collegate ai morsetti contrassegnati con la sigla U1, U2, U3 e U4.
- > Collegare la spina ad una presa ed accendere il centralino.
- Controllare che il led rosso posto sulla scheda CPU inizi a lampeggiare dopo circa 15 sec. quindi chiudere il coperchio e serrare le due viti.

Può accadere che all'atto dell'accensione i telefoni squillino in modo casuale



A: Viti

Il centralino è pronto per essere programmato e usato.

INSTALLAZIONE Pagina 15



## **MANUTENZIONE**

Non ci sono all'interno del centralino parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite, in caso di guasto, dall'utente.

Qualora il centralino non funzionasse, verificare che la spia sia accesa con l'interruttore nella posizione di acceso. Eventualmente sostituire i fusibili.

La spia dell'interruttore può essere accesa anche con i fusibili interrotti.

Sostituire i fusibili solamente con altri dello stesso valore di 315 mA. Ritardati

## Sostituzione fusibili

- Spegnere il centralino e staccare la spina.
- Con un giravite premere e ruotare in senso antiorario i portafusibili.
- Estrarre i fusibili e sostituirli.
- Rimontare i portafusibili.
- Riattaccare la spina e riaccendere il centralino.

Qualora il centralino non riprenda il suo normale funzionamento rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

Nell'attesa della riparazione o sostituzione il centralino può funzionare nella modalità di emergenza.

Per fare questo basta semplicemente spegnere l'interruttore.

## **Emergenza**

In caso di assenza della tensione di rete a 230 Vac la linea urbana 1 è collegata direttamente all'interno 41, la 2 al 42, la 3 al 43 e la 4 al 44.

## **ACCESSORI**

È possibile collegare alla centrale nella sua configurazione base, diversi dispositivi aggiuntivi.

Pagina 16 INSTALLAZIONE



# Suoneria supplementare

Permette il collegamento di una suoneria supplementare esterna.

#### INSTALLAZIONE

Collegare la suoneria ai morsetti contrassegnati con '-' e 'S'.

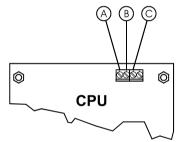
La suoneria deve essere ad alta sensibilità.

## Sorgente musicale esterna

La centrale è predisposta per il collegamento di una sintesi musicale A50 ESSE-TI disponibile con vari motivi.

#### INSTALLAZIONE

Spegnere il centralino.



A: +24V 30mA max.

B: Ingresso sintesi musicale

C: Massa

- Collegare ai morsetti la sintesi musicale ESSE-TI.
- > Accendere il centralino.
- Digitare dall'interno 41 il codice 22429; se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il messaggio della sintesi musicale.
- > Per disattivare il messaggio digitare dall'interno 41 il codice 22420.

I codici devono essere composti dopo aver abilitato l'accesso alla programmazione.

## Amplificatore esterno

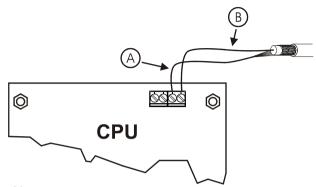
È possibile collegare al centralino un amplificatore esterno.

INSTALLAZIONE Pagina 17



#### INSTALLAZIONE

Spegnere il centralino.



A: Massa

B: Uscita per amplificatore

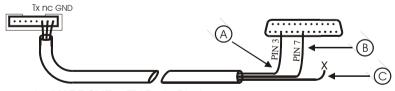
- Collegare con un cavo schermato l'ingresso dell'amplificatore ai morsetti come in figura.
- Riaccendere il centralino.

## **Uscita seriale**

È possibile collegare al centralino, tramite l'uscita seriale, una stampante per la documentazione del traffico telefonico e per la stampa di altre informazioni. In alternativa è possibile collegare a questa uscita il terminale buffer.

#### INSTALLAZIONE

Spegnere il centralino.



A: MARRONE = TX Dati - Pin 3

B: GIALLO/VERDE = Massa - Pin 7 (o nero)

C: BLU = Non connesso

- ➤ Collegare il cavo al centralino e ad una stampante seriale con velocità consigliata 180 cps e 80 colonne.
- > Impostare i parametri della stampante:
  - Lunghezza parola 8 bit

Pagina 18 INSTALLAZIONE



- Stop bit 1
- Parità OFF
- Velocità trasmissione 1200, 2400, 4800, 9600 bps.
- Riaccendere il centralino.

# Telefono TIME 3000 e FlyView Operator

È consigliabile installare almeno un telefono Time 3000 o FlyView Operator come posto operatore per:

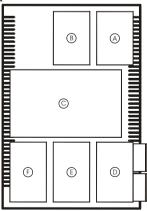
- Avere la visualizzazione dell'identificativo del chiamante, qualora questo sia disponibile.
- Conoscere lo stato degli interni e delle linee urbane.
- Sapere se il centralino è sul programma giorno, notte o abilitato alla programmazione.
- Nel caso del Time 3000, avere accesso più diretto alle funzioni più usate.

Inoltre con questi telefoni è possibile la chiamata diretta a vivavoce di un interno senza che debba sollevare il microtelefono.

Per l'installazione e l'uso si rimanda al loro manuale specifico.

## **ESPANSIONI**

È possibile aumentare notevolmente la potenzialità della centrale connettendo ad essa una o più schede di espansione.



INSTALLAZIONE Pagina 19



- A: Scheda citofonica
- B: Non utilizzato
- C: Scheda CPU
- D: Scheda Risponditore
- E: Scheda Messaggi Vocali
- F: Scheda Contascatti

Queste schede si collegano tramite dei connettori alla scheda CPU.

## Scheda citofonica

Permette il collegamento alla centrale dei più diffusi posti citofonici esterni analogici (4 + n) esistenti in commercio.

#### Dispone di:

- Due collegamenti in fonia.
- Due ingressi per il campanello.
- Due contatti apriporta.
- Possibilità di regolazione del guadagno in entrata e in uscita.

## Scheda risponditore

Permette l'invio sulla linea telefonica di annunci vocali e musicali

- Un canale per messaggi e musica di attesa
- Due messaggi per la "funzione risponditore", uno "giorno" e uno "notte".
- Cambio messaggio risponditore in automatico.
- Messaggi disponibili su cartucce estraibili.

# Scheda messaggi vocali

Invia più di 50 messaggi diversi per tre diverse categorie d'uso:

#### **GUIDA VOCALE**

È necessaria per guidare alcune operazioni possibili dalle linee esterne:

- Servizio D.I.S.A.
- Servizio sveglia.
- Servizi con parola chiave.
- Servizi di interno.

#### ACQUISIZIONE DATI

Permette l'accesso a varie informazioni come:

- Richiesta ora e data.
- Scatti ultima telefonata.
- Stato dei servizi d'interno.

Pagina 20 INSTALLAZIONE



#### MESSAGGI INFORMATIVI

- Accesso non consentito.
- Vari annunci di non disturbare.
- Indisponibilità delle linee esterne.

Disponibile solo in lingua italiana.

#### Scheda contascatti

Con questa scheda è possibile il conteggio degli scatti di addebito provenienti dalla linea telefonica.

### Scheda CLI

La scheda CLI è necessaria per la visualizzazione del numero del chiamante per le chiamate in arrivo su linea analogica. La visualizzazione del numero è possibile solo con telefoni Time3000 e FlyView Operator. Inoltre il servizio deve essere attivo sulla linea urbana analogica.

### Terminale buffer

Questo dispositivo esterno al centralino consente:

- La stampa differita del traffico in uscita.
- Visualizzazione stampa addebito per singolo interno.
- Visualizzazione stampa parziali/totali.
- Uscita per stampante parallela.
- Servizio check-in check-out per alberghi.

Disponibile solo in lingua italiana.

# **Teleprogrammatore**

Uno speciale adattatore connesso alla linea telefonica ed alla porta parallela di un computer, con software specifico in ambiente windows permette la lettura e la modifica di tutti i dati di programmazione.

INSTALLAZIONE Pagina 21



# **PROGRAMMAZIONE**

Permette la personalizzazione della centrale secondo le proprie esigenze. La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno 41 e con un telefono in selezione multifrequenza, dopo averla abilitata.

## INTRODUZIONE

Ci sono quattro gruppi di programmazioni.

## Sistema

- Modifica codice di accesso
- Abilitazione/disabilitazione alla programmazione
- Capacità del centralino
- Data
- Ora
- Fasce orarie
- Richiamo programmazione giorno-notte
- Gruppi di accesso alle linee esterne
- Tipo di selezione sulle linee urbane
- Attivazione selezione passante D.I.S.A.
- Suoneria supplementare giorno-notte
- Attivazione sorgente musicale esterna

## Interni

- Servizio chiamate entranti/uscenti giorno
- Servizio chiamate entranti/uscenti notte
- Tempo di svincolo
- Programmazione interno fax e modalità impegno linea

## **Avanzata**

- Superamento gruppo di accesso per richiesta numeri in agenda
- Abilitazione alla risposta per assente su chiamate interne
- Abilitazione alla risposta per assente su chiamate esterne



- Abilitazione servizio inclusione
- Abilitazione trasferimento di chiamata

## Schede espansione

- Scheda attesa risponditore
- Scheda contascatti
- Scheda citofono

## PROGRAMMAZIONE DELLA CENTRALE

# Ripristino impostazioni di fabbrica

Al momento della prima installazione il centralino si configura con una programmazione di base che prevede per gli interni l'accesso, senza limitazioni, su tutte le linee esterne per il giorno e la notte (l'accesso alle linee avviene tramite il gruppo di accesso 0 programmato con un \* sui prefissi possibili), selezione multifrequenza su tutte le linee esterne.

In qualsiasi momento è possibile richiamare questa impostazione digitando:

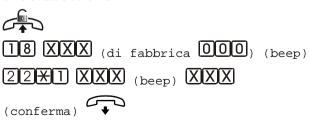


Dopo aver digitato il codice la centrale rimarrà inattiva per circa 15 secondi.

La parola chiave non verrà modificata.

# Memorizzazione e modifica parola chiave

La parola chiave permette l'accesso a funzioni riservate o che richiedono un'elevata sicurezza.



PROGRAMMAZIONE Pagina 23



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 18.
- Digitare le tre cifre della parola chiave attuale.
   Il centralino esce dalla fabbrica con la parola chiave 000.
- ➤ Attendere il beep e digitare il codice 22\*1.
- Digitare la nuova parola chiave.
- Attendere un beep e ridigitare la nuova parola chiave per conferma.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.

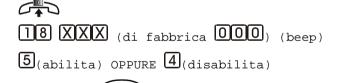
#### ATTENZIONE!!

E' bene prendere nota scritta della parola chiave, qualora venga dimenticata è necessario contattare l'installatore.

È possibile usare per la parola chiave oltre alle cifre da 0 a 9 anche i caratteri \* e #.

# Abilitazione alla programmazione

Permette o inibisce l'accesso a tutti i tipi di programmazione.



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 18.
- > Digitare la parola chiave e attendere il beep.
- Digitare 5 per abilitare la programmazione.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

(conferma)

Oppure:

Pagina 24 PROGRAMMAZIONE

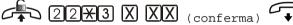


- Digitare 4 per disabilitare la programmazione.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - La possibilità di programmare si esclude manualmente come descritto sopra o automaticamente dopo 30 minuti dal momento dell'abilitazione.
  - La situazione di accesso consentito è indicata dall'accensione contemporanea delle icone giorno e notte sul display del telefono TIME 3000 e con il lampeggio led "giorno/notte" sul FlyView Operator.

## Capacità della centrale

Definisce il numero degli interni e delle linee esterne.









- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 22\*3.
- Digitare il n° delle linee esterne effettivamente usate.

#### Esempio:

Una sola linea usata digitare 1.

Digitare le due cifre indicanti il numero degli interni presenti.

#### Esempio:

Se vengono usati i primi nove interni digitare 09.

- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - Dopo questa operazione il centralino effettuerà un reset. E' necessario attendere almeno 10 secondi prima di effettuare qualsiasi altra operazione.
  - Per continuare la programmazione ridigitare di nuovo il codice per l'abilitazione alla programmazione.
  - Dalla programmazione della capacità della centrale dipende il numero di cifre da inserire nelle programmazioni riguardanti le linee urbane e gli interni.

**PROGRAMMAZIONE** Pagina 25



## **Programmazione data**

Permette l'aggiornamento della data.



- (conferma) →
- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2221.
- Digitare il giorno (due cifre), il mese (due cifre) e l'anno (quattro cifre).

#### Esempio:

La data da programmare è il primo maggio 2001: digitare 01 05 2001.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

## Programmazione ora

Permette l'aggiornamento dell'ora.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2222.
- Digitare l'ora (due cifre), digitare i minuti (due cifre).

#### Esempio:

L'ora da programmare è otto e cinque minuti: digitare 08 05.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

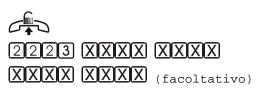
> Riagganciare.

# Programmazione fasce orarie

Permette di definire due fasce orarie per il modo giorno. Se verrà scelto il richiamo automatico il centralino provvederà, durante le fasce orarie programmate, al richiamo dei programmi giorno. Al di fuori di esse verranno richiamati i programmi notte.

Pagina 26 PROGRAMMAZIONE





(conferma) ✓

> Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2223.

> Digitare l'ora di inizio della prima fascia oraria.

Per esempio: 08:30.

> Digitare l'ora di fine della prima fascia oraria.

Per esempio: 13:00.

> Digitare l'ora di inizio della seconda fascia oraria.

Per esempio: 15:00.

Digitare l'ora di fine della seconda fascia oraria.

Per esempio: 19:00.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

> Riagganciare.

È possibile inserire anche una sola fascia oraria, in questo caso riagganciare dopo il punto 3.

# Programmazione del tipo di linee esterne

Con questa procedura si programma il tipo di linea esterna collegata: nessuna, analogica (in selezione decadica o multifrequenza).

Assegnare un valore alle sole linee previste nella programmazione della capacità del centralino.

Inserire in corrispondenza delle linee i valori:

0 = Linea esclusa

**1** = Linea analogica a selezione decadica

**2** = Linea analogica a selezione multifrequenza

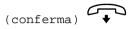
Linea n°	01	02	03	04
Valore				

PROGRAMMAZIONE Pagina 27





XXXXX (digitare una cifra per linea presente)



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 2228.
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione delle linee come da tabella.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Sono disponibili due linee esterne, la prima linea è a selezione decadica, la seconda è a selezione multifrequenza: per effettuare la corrispondente programmazione digitare: 2228 12.

## Richiamo programmi

È la possibilità di richiamare la programmazione giorno o notte delle principali programmazioni.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 223.
- Digitare 1 per richiamare i programmi giorno; 2 per richiamare i programmi notte; 3 per richiamare i programmi automaticamente in base alle fasce orarie programmate.

#### Esempio:

per richiamare i programmi giorno digitare 1.

- Digitare dopo il tono della durata di 4 sec. la cifra \*.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Per il richiamo programmi non è necessaria l'abilitazione alla programmazione.

Pagina 28 PROGRAMMAZIONE



## Abilitazione selezione passante D.I.S.A.

Con questo servizio abilitato è possibile per un utente esterno chiamare direttamente un interno.

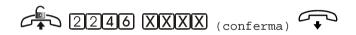
Inserire in corrispondenza delle linee i valori:

**0** = Servizio disinserito

1 = Servizio inserito.

Assegnare un valore alle sole linee previste nella programmazione della capacità del centralino.

Linea n°	01	02	03	04
Valore				



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 2246.
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione delle linee come da tabella.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

### Esempio:

Sono disponibili due linee urbane e si vuole inserire il servizio D.I.S.A. solamente sulla prima linea: **Digitare** 2246 10.

L'accesso al servizio funziona solamente se si chiama attraverso la rete pubblica e da un telefono con selezionatore multifrequenza.

## Abilitazione suoneria supplementare

Permette di scegliere il funzionamento della suoneria supplementare.

Inserire in corrispondenza delle linee i valori:

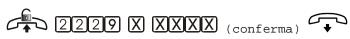
0 = Suoneria esclusa

1 = Suoneria inserita

Assegnare un valore alle sole linee previste nella programmazione della capacità del centralino.

PROGRAMMAZIONE Pagina 29





- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 2229.
- Digitare la cifra 1 per programmare la suoneria nella fascia giorno, 2 per fare invece riferimento alla fascia oraria notte
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione delle linee.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Sono disponibili due linee urbane e si vuole abilitare la suoneria supplementare durante il giorno solo per la prima linea. **Digitare** 2229 1 10.

# Definizione gruppi di accesso alle linee

Nel centralino possono essere programmati fino ad otto gruppi di accesso alle linee esterne. Per ogni gruppo si possono definire le cifre (prefisso, parte di prefisso, parte di numero) "ammesse" o "non ammesse" per la selezione sulla linea urbana.

Per definire un gruppo è necessario procedere a:

- Assegnare il "gestore";
- ➤ Inserire le "Selezioni Possibili". Se questa tabella viene lasciata vuota, le selezioni permesse sono le sole chiamate di emergenza. Come prima cifra si può utilizzare \* per definire che qualsiasi selezione è ammessa.
- ➤ Inserire le "Selezioni non possibili". Le selezioni non possibili servono a limitare l'accesso ai numeri telefonici che hanno la parte iniziale in comune con quelli inseriti nella tabella delle "selezioni possibili".

#### Esempio:

Se nelle selezioni possibili è inserito lo 0 possiamo evitare le chiamate internazionali, programmando lo 00.

Se si assegnano più gruppi ad un solo interno, questo avrà accesso alle selezioni consentite da ogni singolo gruppo.

Il numero totale dei prefissi (o parte di prefisso, parte di numero) differenti, tra tutte le "selezioni possibili" e "non possibili" di tutti i gruppi, non può essere superiore a 16.

Pagina 30 PROGRAMMAZIONE



Le "Selezioni possibili" e le "Selezioni non possibili" possono essere lunghe al massimo 4 cifre.

Il prefisso "Gestore" può essere lungo al massimo 6 cifre.

Nella programmazione di fabbrica il gruppo di accesso 0 è programmato con la cifra \* nelle "Selezioni possibili" ed è assegnato a tutti gli interni.

Nel programmare un gruppo di accesso del quale non si conoscono le precedenti impostazioni, è necessario azzerare il "gestore" e le tabelle delle selezioni possibili e non possibili usando l'apposita procedura.

#### Esempi

GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SELEZIONI NON POSSIBILI
	*	00
		33
		144
		166

Il gruppo in questo caso è stato programmato per permettere tutti i tipi di selezione (\* tra le selezioni possibili), ad eccezione delle chiamate internazionali 00, delle chiamate ai telefoni cellulari 33, del 144 e del 166.

GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SELEZIONI NON POSSIBILI
	06	

Questo gruppo di accesso permette solo chiamate al distretto di Roma (06).

GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SELEZIONI NON POSSIBILI
	33	338
	00	339

Questo gruppo di accesso permette le chiamate internazionali e quelle ai telefoni cellulari ad eccezione di quelli con prefisso 338 e 339.

PROGRAMMAZIONE Pagina 31



GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SELEZIONI NON POSSIBILI
	00	
1055		

Questo gruppo permette le chiamate di tipo internazionale tramite il gestore 1055.

#### Tabella

Inserire nella tabella le informazioni necessarie per personalizzare i gruppi di accesso secondo le proprie esigenze.

GRUPPO DI ACCESSO	GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
0				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Nota: la somma totale delle differenti selezioni configurabili tra "selezioni possibili" e "selezioni non possibili" non può essere superiore a 16. Quindi per ogni gruppo si possono avere più selezioni possibili o non possibili, come indicato ad esempio dai tratteggi di separazione solo per il gruppo 0.

Nota: Invece di programmare per esteso le 10 cifre che vanno da 0 a 9 si utilizza il carattere \*.

Pagina 32 PROGRAMMAZIONE



# Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso

È la possibilità di effettuare chiamate tramite un qualsiasi gestore.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22243.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).
- Digitare il codice del gestore (max 6 cifre).
- Digitare # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Per assegnare al gruppo di accesso 5 il gestore con il numero di identificazione 1055: digitare 22243 5 1055#.

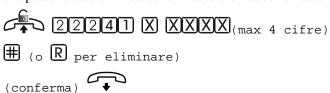
Ripetere l'operazione per ogni gestore da associare ad ogni gruppo.

Si può inserire, al posto del codice del gestore, il codice di accesso alla linea urbana nel caso che il centralino sia derivato da un'altra centrale telefonica.

La programmazione del gestore ha funzione di filtro, quindi non vi è selezione automatica del prefisso impostato.

# Inserimento di selezioni possibili in un gruppo di accesso

Permette di memorizzare le cifre (prefisso, parti di prefisso, parti di numero) che possono essere inviate sulla linea telefonica con un determinato gruppo.



PROGRAMMAZIONE Pagina 33



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22241.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).
- ➤ Digitare il numero che si vuole aggiungere all'attuale gruppo (max 4 cifre). La cifra \* permetterà la selezione di tutte le cifre da 0 a 9.
- ➤ Digitare # per aggiungere (oppure R per eliminare il numero precedentemente inserito).
- ➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

#### Esempio:

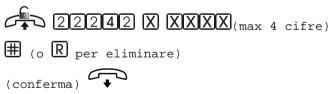
Per inserire nel gruppo di accesso 1 il numero 06: 22241 1 06#. Per cancellare dal gruppo di accesso 1 il numero 06: 22241 1 06 R.

La programmazione di fabbrica ha la cifra \* assegnata alle selezioni possibili del gruppo 0.

Se non viene impostata nessuna cifra il gruppo non consente nessun accesso alle linee esterne.

# Inserimento di selezioni non possibili in un gruppo di accesso

Permette di definire quali selezioni non sono possibili con un determinato gruppo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22242.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).
- ➤ Digitare il NUMERO (o la cifra) NON CONSENTITO che si vuole associare all'attuale gruppo (max 4 cifre).

Pagina 34 PROGRAMMAZIONE



- ➤ Digitare # per aggiungere (oppure R per eliminare il prefisso precedentemente inserito).
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

# Azzeramento del gestore e di tutti i prefissi assegnati ad un gruppo di accesso

Permette di azzerare i prefissi e tutti i numeri assegnati ad un gruppo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22240.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso che deve essere azzerato (l'indice va da 0 a 7).
- Digitare dopo il tono della durata di 4 sec. la cifra \*.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

# Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti giorno

Permette di definire a quali linee esterne l'interno può rispondere e con quale modalità, la scelta delle linee e dei gruppi di accesso per le chiamate in uscita durante il giorno.

Inserire in corrispondenza delle linee entranti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Chiamata entrante solo da trasferta
- 2 Possibilità di rispondere alle chiamate senza suoneria (con cifra 9)
- 3 Chiamata entrante con suoneria

In corrispondenza delle linee uscenti i valori:

- Accesso non consentito
- 1 Accesso consentito

Scegliere uno o più gruppi di accesso e riportarli nella tabella.

INTERNO	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4		ODUDDI DI AGGEGGO
		ENTR	ANTE		USCENTE					GRUPPI DI ACCESSO

PROGRAMMAZIONE Pagina 35



41			#			#					#
42			#			#					#
43			#			#					#
44			#			#					#
45			#			#					#
46			#			#					#
47			#			#					#
48			#			#					#
49			#			#					#
51			#			#					#
52			#			#					#
53			#			#					#
54			#			#					#
55			#			#					#
56			#			#					#
57			#			#					#



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22261.
- > Digitare il numero dell'interno che si vuole programmare.
- ➤ Digitare tutte le cifre riportate nella tabella per la programmazione dell'interno compresi i #.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

### Esempio:

Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di rispondere a tutte le linee con suoneria ed accedere in uscita a tutte le linee con il gruppo di accesso 0:

INTERNO	L1	L2	L3	L4		L1	L2	L3	L4			<u> </u>		D	I DI ACCESSO								
INTERNO	ENTRANTE					USCENTE					GRUPPI DI ACCESSO												
41	3	3	3	3	#	1	1	1	1	#	0								#				

Pagina 36 PROGRAMMAZIONE



## digitare 22261 41 3333# 1111#0#.

- Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.
- Ripetere l'operazione per ogni interno previsto nella programmazione della capacità del centralino.
- Per richiamare il programma giorno vedi paragrafo "richiamo programmi".
- Se non si assegna nessun gruppo di accesso o se ne assegna uno vuoto l'interno sarà abilitato alle sole chiamate di emergenza.
- Per avere la massima abilitazione, senza programmare nessun gruppo, utilizzare il gruppo 0.

# Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti notte

Permette di definire a quali linee esterne l'interno può rispondere e con quale modalità, la scelta delle linee e dei gruppi di accesso per le chiamate in uscita durante la notte.

Inserire in corrispondenza delle linee entranti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Chiamata entrante solo da trasferta
- 2 Possibilità di rispondere alle chiamate senza suoneria (con cifra 9)
- 3 Chiamata entrante con suoneria

In corrispondenza delle linee uscenti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Accesso consentito

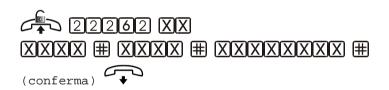
Scegliere uno o più gruppi di accesso e riportarli nella tabella.

INTERNO	L1	L2	L3	L4		L1	L2	L3	L4									
INTERNO		ENTR	ANTE				USCE	NTE			GF	KUP	PΙ	DI /	ACC	E5:	SO	
41					#					#								#

PROGRAMMAZIONE Pagina 37



42			#			#					#
43			#			#					#
44			#			#					#
45			#			#					#
46			#			#					#
47			#			#					#
48			#			#					#
49			#			#					#
51			#			#					#
52			#			#					#
53			#			#					#
54			#			#					#
55			#			#					#
56			#	•		#					#
57			#			#					#



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22262.
- > Digitare il numero dell'interno che si vuole programmare.
- ➤ Digitare tutte le cifre riportate nella tabella per la programmazione dell'interno compresi i #.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

## Esempio:

Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di rispondere a tutte le linee con suoneria e di accedere in uscita a tutte le linee con il gruppo di accesso 0:

INTERNO	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	ODUDDI DI ACCECCO
INTERNO	ı	ENTR	ANTE			USCE	NTE		GRUPPI DI ACCESSO

Pagina 38 PROGRAMMAZIONE



41	3	3	3	3	#	1	1	1	1	#	0				1 1	#
	_	_	_	_						••	_				1 !	

## digitare 22262 41 3333# 1111#0#.

Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.

Ripetere l'operazione per ogni interno previsto nella programmazione della capacità del centralino.

Per richiamare il programma notte vedi paragrafo "richiamo programmi".

Se non si assegna nessun gruppo di accesso o se ne assegna uno vuoto l'interno sarà abilitato alle sole chiamate di emergenza.

Per avere la massima abilitazione, senza programmare nessun gruppo, utilizzare il gruppo 0.

# Assegnazione dei gruppi di accesso alle linee urbane

Consente di stabilire su quale linea sono ammesse determinate selezioni.

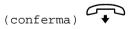
Per la spiegazione e costituzione dei gruppi d'accesso fare riferimento al relativo paragrafo.

Per assegnare ad una linea urbana un determinato gruppo d'accesso si deve procedere come segue:



22271 (giorno) OPPURE 22272 (notte)

XXXXXXXXXX (max 8 cifre)



- ➤ Sollevare il microtelefono e digitare il codice 22271 (per il giorno) oppure 22272 (per la notte);
- ➤ Digitare, poi, il numero della linea urbana (1, 2, 3 o 4) alla quale si vogliono associare i gruppi;
- Digitare i numeri dei gruppi che si vogliono associare alla linea urbana scelta;

PROGRAMMAZIONE Pagina 39



- Digitare il carattere # per confermare i gruppi d'accesso inseriti;
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Ogni volta che si inserisce un gruppo si sentirà un beep in cornetta;

In condizioni di default, tutte le linee urbane hanno associato il gruppo di accesso 0.

### Esempio:

Si vuole fare in modo che, in fascia giorno, sulla seconda linea urbana di una centrale CT 416, si possano fare solamente le telefonate con prefisso 081.

Come prima cosa si deve impostare la selezione possibile voluta in un gruppo d'accesso vuoto:

Sollevare il microtelefono e digitare il seguente codice 22241 1 081 #; ottenuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

A questo punto, si può assegnare il gruppo di accesso 1 alla linea urbana desiderata:

Sollevare, di nuovo, la cornetta e digitare il codice 22271 2 1 (beep) # (assegnazione del gruppo d'accesso 1 alla seconda linea urbana in modalità giorno).

Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

# **Programmazione interno FAX**

Consente di stabilire se, all'impegno del FAX (in caso di FAX uscente), deve avvenire l'impegno della linea in automatico oppure in manuale.





2249 XX X (conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2249;
- Digitare, di seguito, il numero dell'interno che si vuole definire come FAX (dal 42 al 57);
- Digitare la modalità per l'impegno della linea in uscita (0 = manuale o 1 = automatico):
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare.

L'interno definito come FAX non risponde alla chiamata generale (40 o 50);

Pagina 40 PROGRAMMAZIONE



Non può essere definito come FAX l'interno 41 (derivato dedicato alle programmazioni di sistema);

L'impegno automatico della linea, consente di non anteporre lo 0 di impegno linea al numero da chiamare;

In condizioni di default, l'interno FAX è il 57 e la modalità di impegno è manuale.

### Esempio:

Si vuole definire, come interno FAX, il derivato 45. Si vuole, inoltre, stabilire l'impegno automatico della linea.

Sollevare la cornetta dell'interno 41 e digitare il codice: 2249 45 1.

Ottenuto il tono di conferma riagganciare

## Abilitazione trasferimento di chiamata

Consente, all'arrivo di una chiamata urbana, la selezione in automatico di un numero memorizzato in agenda su una delle linee disponibili.

Il servizio si può attivare su qualsiasi linea; si può, inoltre, stabilire la modalità di attivazione del servizio (automatico o manuale) in base alle proprie esigenze.



224<del>X</del>1(giorno) OPPURE 224<del>X</del>2(notte)





- ➤ Sollevare la cornetta del derivato 41 e digitare il codice: 224 \* 1 (per la fascia giorno) o 224 \* 2 (per la fascia notte);
- Digitare, di seguito, quattro cifre per definire lo stato del servizio di trasferimento di chiamata per ciascuna linea: 1= Attivo; 0= Non attivo.
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Per disporre del servizio è necessario assegnare alla locazione 84 dell'agenda, il numero d'abbonato su cui trasferire eventuali chiamate.

## Esempio:

Si vuole attivare il trasferimento di chiamata in modo tale che. in fascia notte, le chiamate sulla seconda linea urbana vengano trasferite al numero 0885 3231987.

Sollevare il microtelefono e programmare la locazione 84 dell'agenda con il codice: 236 84 0885 3231987; riagganciare il microtelefono.

**PROGRAMMAZIONE** Pagina 41



Sollevare, di nuovo, la cornetta e digitare il codice: 224\*2 0100.

Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

In ogni momento, è possibile richiamare la programmazione giorno, notte o automatica del servizio di trasferimento di chiamata.

Le operazioni da eseguire sono le seguenti:

226 1→ Richiamo programmazione giorno del servizio;

226 2→ Richiamo programmazione notte del servizio;

226 3→ Richiamo programmazione in automatico del servizio in base alla fascia oraria attiva.

Come per il richiamo programmi generale, anche per quello del trasferimento di chiamata non è necessaria l'abilitazione alla programmazione.

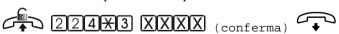
Il trasferimento di chiamata attivo, comporta l'esclusione dei servizi sulla linea urbana interessata (DISA e risponditore di cortesia). La durata della conversazione in "Trasferimento di chiamata" è di 180 secondi.

Allo stabilire della conversazione sarà inviata una sequenza di quattro note che avvisa gli interlocutori dell'attivazione del servizio.

Scaduti i 180 secondi sarà sufficiente premere una qualsiasi cifra dopo aver sentito il tono di avviso; la conversazione si prolungherà per altri 180 secondi.

# Preferenza linee per il trasferimento di chiamata

Successivamente all'impostazione del servizio di trasferimento di chiamata, si può stabilire l'eventuale preferenza della linea su cui inviare il numero programmato in agenda. Se si decide di non impostare alcuna preferenza, il centralino userà la prima linea disponibile.



- Per ogni linea urbana presente, scegliere la linea di preferenza
- Sollevare il microtelefono del derivato 41 e digitare il codice 224\*3;
- Digitare, di seguito, i valori corrispondenti alla preferenza per ciascuna linea urbana;
- > Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Pagina 42 PROGRAMMAZIONE



Nella scelta delle preferenze, non si può inserire il numero della linea che si sta prendendo in considerazione (es. Sulla linea 1 non si può inserire la preferenza 1);

I valori che si possono inserire, sono dallo 0 al 4;

La caselle della tabella devono essere tutte riempite;

*Il valore 0 indica che non si vogliono preferenze.* 

## Esempio:

Si desidera impostare il trasferimento di chiamata in modo tale che all'arrivo delle chiamate sulla seconda e terza linea, queste, vengano trasferite alla linea 1: 224\*3 0110.

# Programmazione tempo di svincolo

Permette l'uso di telefoni multifrequenza non omologati che hanno tempi di flash lunghi più di 250 msec.









 $240 R (tono) \times (conferma)$ 



- Sollevare il microtelefono dell'interno da programmare.
- Digitare il codice 240.
- Premere il tasto di flash e attendere il tono della durata di 4 sec.
- Premere il tasto \*.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - Per accedere a questo servizio non è necessario abilitare la programmazione.

Qualora si sostituisse l'apparecchio telefonico di un interno ripetere l'operazione.

## Abilitazione servizio inclusione

Permette di definire quali interni possono includersi in una conversazione in corso.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

**PROGRAMMAZIONE** Pagina 43



Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57
Valore																



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41
- ➤ Digitare il codice 2224#
- Comporre tutte le cifre riportate nella tabella.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceverà il tono di conferma.

> Riagganciare.

Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

# Abilitazione risposta per assente su chiamate interne

Permette di abilitare un interno a rispondere alle chiamate interne destinate ad un altro interno.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio.
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57
Valore																

Pagina 44 PROGRAMMAZIONE





# 222<del>X</del>2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXX





- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 222\*2.
- Comporre tutte le cifre riportate nella tabella.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.

Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

# Abilitazione risposta per assente su chiamate esterne

Permette di abilitare un interno a rispondere alle chiamate esterne destinate ad un altro interno.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio.
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57
Valore																



# 

(conferma) →



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 222\*1.
- > Comporre tutte le cifre riportate nella tabella.

PROGRAMMAZIONE Pagina 45



Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

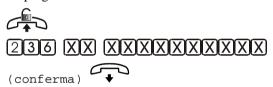
Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

## Memorizzazione numeri in rubrica telefonica

Consente di memorizzare fino a 90 numeri telefonici, per poterli richiamare senza doverli digitare per esteso, selezionando solo due cifre.

Situazione iniziale

La programmazione della rubrica telefonica è possibile solo dall'interno 41. La programmazione deve essere abilitata.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il numero 236.
- ➤ Digitare due cifre comprese tra 00 e 89, associate al numero telefonico da memorizzare (esempio 24).
- Digitare in sequenza il numero telefonico da memorizzare facendo attenzione a non far trascorrere più di 5 secondi tra una cifra e l'altra.

È consigliabile inserire una pausa dopo ogni prefisso. Per fare ciò è sufficiente attendere più di 5 secondi dopo ogni prefisso impostato, un segnale acustico conferma che la pausa è stata accettata e che occorre riprendere la memorizzazione delle cifre.

Riagganciare.

## Esempio:

Per memorizzare il numero d'abbonato 0042-583-759256 ed associarlo al numero 24, digitare in successione 236-24-0042-PAUSA-583-PAUSA-759256.

Pagina 46 PROGRAMMAZIONE



# Superamento gruppi di accesso per richiamo di numeri in agenda

Permette di poter richiamare un numero memorizzato in agenda che richiede un gruppo di accesso differente da quelli programmati per quell'interno.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57
Valore																







- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 237.
- Digitare le due cifre associate al numero in agenda a cui si vuole dare la possibilità di accesso oppure, la cifra \* se si vuole dare l'accesso a tutta l'agenda.
- Digitare le cifre inserite nella tabella attendendo tra una cifra e l'altra il termine del tono inviato dal centralino.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma
- Riagganciare.

È possibile ripetere le operazioni per più numeri dell'agenda.

Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

# Uso stampante

Permette di programmare la velocità della stampante e di stampare dati programmati.

Sono disponibili i seguenti codici

**PROGRAMMAZIONE** Pagina 47



CODICE	FUNZIONE	NOTE
22*90	Velocità 1200 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*91	Velocità 2400 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*92	Velocità 4800 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*93	Velocità 9600 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
2211	Stampa dati allarme	Solo con scheda opzionale
2212	Stampa dati telecontrollo	Solo con scheda opzionale
2214	Stampa dati interni	
2215	Stampa dati sistema	
2216	Stampa numeri in agenda	
2217	Stampa gruppi di accesso	



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice scelto.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si sente il tono di conferma.

## Riagganciare.

La stampa della documentazione del traffico è automatica.

Nel caso non sia collegata la stampante o sia spenta non è possibile recuperare le informazioni.

Viene stampato: l'interno chiamante, la linea esterna usata, il numero chiamato, la data e l'ora di inizio e fine conversazione. Se è installata la scheda contascatti il loro numero e l'addebito calcolato in base al costo scatto impostato. Vengono inoltre stampate le chiamate entranti solo se con identificativo, specificando su quale linea e l'ora di inizio chiamata.

Pagina 48 PROGRAMMAZIONE



# SERVIZI TELEFONICI

Per evitare la ripetizione della frase: "Digitare 2 per telefoni decadici o premere R (Flash) per telefoni multifrequenza", il manuale genericamente usa "premere il tasto R". Nel caso abbiate telefoni decadici componete 2 al posto della R.

# SERVIZI TELEFONICI BASE

In questa parte verranno trattati i servizi telefonici più comuni.

## Comunicazioni interne

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.



XX (chiamata) (risposta)



Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito alla selezione.

Digitare il numero dell'interno desiderato compreso tra 41 e 49, 51 e 57 per esempio il 43.

Se questo risulta libero si sente il tono di chiamata; se questo è impegnato, si sente il tono di occupato.

L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Alla fine della conversazione riagganciare.

Appena uno dei due derivati depone il microtelefono l'altro riceve il tono di dissuasione.

## Comunicazioni esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni di effettuare comunicazioni sulla rete pubblica.

#### Situazione iniziale

Interni con programmazione servizio chiamate uscenti con valore 1 e accesso ad almeno un gruppo (il gruppo definisce i numeri selezionabili).

SERVIZI TELEFONICI Pagina 49





# XXXXXXXXXXXX(chiamata) (risposta)



- Sollevare il microtelefono
- Digitare:
  - 0 per accedere alla prima linea disponibile;
  - 81 per accedere alla prima linea;
  - 82 per accedere alla seconda linea;
  - 83 per accedere alla terza linea:
  - 84 per accedere alla quarta linea

Attendere il tono della centrale urbana.

Digitare il numero dell'abbonato desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata, se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Se entro 20 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata nessuna cifra, l'interno sarà incapsulato. Se tra la digitalizzazione di una cifra e l'altra passano più di 10 secondi, le cifre non vengono inviate sulla linea.

## Comunicazioni esterne entranti

È la possibilità di rispondere alle chiamate esterne.

#### Situazione iniziale 1

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 3, a microtelefono abbassato

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

#### Situazione iniziale 2

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 3, già impegnati in conversazione interna o esterna.

- L'utente chiamato sente un tono di avviso chiamata.
- L'utente chiamato riaggangia il microtelefono.

Ci si riconduce così alla situazione descritta precedentemente:.

Squilla la suoneria.

Pagina 50 SERVIZI TELEFONICI



Sollevare il microtelefono.

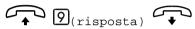
## Comunicazioni esterne entranti senza suoneria

Permette di rispondere ad una chiamata esterna da un interno al quale non squilla la suoneria.

#### Situazione iniziale

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 2.

L'interno al quale squilla la suoneria non risponde.



- Per rispondere sollevare il microtelefono.
- > Digitare il numero 9.

Si stabilisce la conversazione.

È possibile rispondere in questo modo solo alle chiamate delle linee urbane che l'interno ha assegnate come entranti in modo 2.

## Messa in attesa di una linea esterna

Permette di isolare temporaneamente l'interlocutore esterno durante una conversazione.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna verrà messa in attesa e verrà inviato il tono di attesa.

Per ricollegarsi, premere di nuovo il tasto R.

#### Oppure:

Qualora siano passati più di 10 secondi riceverete il tono di dissuasione.

Per collegarsi premere 2 volte il tasto R.

Nel caso di selezione decadica, invece del tasto R, digitare la cifra 2.

Nel caso di chiamate uscenti, la linea esterna può essere messa in attesa solo dopo 10 secondi dall'ultima cifra selezionata.

Nel caso di chiamate entranti, la linea esterna può essere messa in attesa immediatamente.

SERVIZI TELEFONICI



## Richiamata

Consente di riprendere la linea esterna dopo che è stata messa in attesa per stabilire una comunicazione interna.

### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

RXX (chiamata) (risposta)

RR OPPURE (chiamato)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- ➤ Digitare il numero dell'interno desiderato, compreso tra 41 e 49, 51 e 57 per esempio il numero 45.

Squilla la suoneria dell'interno 45.

- Stabilire la conversazione interna.
- > Per ricollegarsi alla linea esterna premere di nuovo il tasto R due volte.

Oppure chiedere all'interlocutore interno di riagganciare; in questo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

## Inclusione

Permette ad un interno di inserirsi nella comunicazione di un altro interno occupato su un'altra linea.

#### Situazione iniziale

Interno chiamato è occupato in una conversazione interna o esterna.

Interno abilitato al servizio.

(interno occupato) R7

➤ Dopo aver ricevuto il segnale di occupato dell'interno chiamato, premere il tasto R seguito dalla cifra 7 per includersi nella comunicazione.

L'interno chiamato riceve il tono di inclusione.

Si stabilisce una conversazione a tre.

Alla conversazione a tre è sovrapposto il tono di inclusione.

## Trasferta con offerta

Per trasferire una comunicazione esterna ad un interno con il suo consenso.



#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R XX

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- Stabilire la conversazione interna.
- Deporre il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

### Oppure:

Dopo il punto 2, se si riceve il tono di occupato, procedere all'inclusione: premere il tasto R seguito dalla cifra 7.

L'interno chiamato riceve il tono di inclusione e si instaura una conversazione a tre.

➤ Riagganciare per interrompere la comunicazione interna.

L'interno chiamato riceve il tono di avviso di chiamata esterna.

L'interno chiamato risponde e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.

## Trasferta automatica

Per trasferire direttamente una comunicazione esterna ad un interno senza il suo consenso.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio 45.
- Riagganciare senza attendere la risposta dell'interno chiamato il quale se libero riceve il segnale di chiamata esterna.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

SERVIZI TELEFONICI



L'interno chiamato solleva il microtelefono e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.

Se l'interno non risponde entro 50 secondi, si avrà una chiamata di ritorno al chiamante.

Se l'interno chiamato è occupato in una conversazione, riceverà il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si avrà una chiamata di ritorno al chiamante.

Se invece è occupato in altre situazioni, si avrà una chiamata di ritorno.

La chiamata di ritorno al chiamante avrà una durata di 50 sec.

# Impegno di una seconda linea esterna

Consente di effettuare una chiamata in uscita mentre si è già in conversazione su un'altra linea esterna.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.



(risposta)

- > Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare lo 0 per impegnare l'altra linea esterna e, successivamente, il numero dell'abbonato.

Si stabilisce la conversazione con la seconda linea esterna.

Alla fine della conversazione, riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa sollevare il microtelefono.

# Risposta ad una chiamata esterna mentre si è in conversazione su un'altra linea esterna

Permette di rispondere ad una chiamata esterna mentre si è già in conversazione su un'altra linea.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna, tono di avviso di chiamata sull'altra linea.



- R 9 (risposta a 2a linea)
- (risposta a la linea)
- > Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero 9 per rispondere alla chiamata della seconda linea esterna.
- ➤ Alla fine della conversazione riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa, sollevare il microtelefono.

## Messa in attesa di una seconda linea esterna

Per mettere in attesa una seconda linea esterna mentre la prima è già in attesa.

#### Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

- R (2a linea in attesa) R (collegamento 2a linea)

  OPPURE (dopo 10s di attesa) RR (colleg. 2a linea)
- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- ➤ Per ricollegarsi alla seconda linea esterna, premere di nuovo il tasto R. Oppure:

Qualora siano passati più di 10 sec. riceverete il tono di dissuasione.

- ➤ Per collegarsi alla seconda linea premere 2 volte il tasto R.
- ➤ Alla fine della conversazione riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla prima linea messa in attesa, sollevare il microtelefono.

## Trasferta di una seconda comunicazione esterna

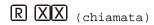
Si può trasferire una seconda comunicazione esterna con offerta o automatica ad un interno, tenendo sempre la linea esterna in attesa.

#### Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

SERVIZI TELEFONICI Pagina 55







- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferta con offerta).
- ➤ Riagganciare trasferendo la seconda chiamata esterna all'interno chiamato ed attendere il segnale di chiamata di ritorno.
- ➤ Per ricollegarsi alla prima linea in attesa, sollevare il microtelefono.

### Oppure:

Riagganciare senza attendere la risposta dell'interno chiamato (trasferta automatica).

La suoneria dell'interno chiamato squilla.

Dopo aver ricevuto il segnale di chiamata di ritorno, sollevare il microtelefono per ricollegarsi con la prima linea in attesa.

Se l'interno chiamato non risponde si riceverà una chiamata di ritorno dalla seconda linea in attesa.

## Richiamata alternata

Permette di passare velocemente da una conversazione esterna ad una interna o una seconda urbana.

#### Situazione iniziale

Conversazione su una linea urbana o interna con una urbana in attesa.



➤ Digitare R 0 per passare da una comunicazione all'altra.

È possibile continuare indefinitamente.

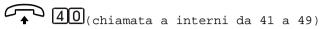
È possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.

Pagina 56 SERVIZI TELEFONICI



## Chiamata interna collettiva

Permette di cercare una persona in vari ambienti senza essere costretti a chiamare ad uno ad uno gli interni.



OPPURE 50 (chiamata a interni da 51 a57)

- Sollevare il microtelefono
- ➤ Digitare il numero 40 per chiamare gli interni dal 41 al 49 ; 50 per gli interni dal 51 al 57, per esempio il 40.
- Quando un interno qualsiasi solleva il microtelefono si stabilisce la conversazione.

Le suonerie degli altri telefoni non squillano più.

L'interno definito come Fax (di default l'ultimo) non squillerà.

## Messa in attesa e richiamata di un interno

Permette di mettere in attesa una conversazione interna, stabilire una seconda conversazione e poi tornare alla prima.

#### Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.

RXX (2a chiamata e 1a in attesa)

RR (1a chiamata e 2a in attesa)

Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare e l'altro utente riceve il tono di attesa.

- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo interno riceverà il tono di dissuasione.

Nel caso in cui, chi ha messo in attesa la prima conversazione, riagganci il microtelefono nel corso del secondo collegamento la conversazione proseguirà tra il primo e il secondo chiamato.

SERVIZI TELEFONICI Pagina 57



## Conferenza interna

Permette di stabilire una conversazione tra due utenti interni e un utente interno o esterno.

#### Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna.

- RXX (chiamata) (risposta) R7 (conferenza)
- Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito a selezionare; l'altro utente (interno o esterno) riceverà il tono di attesa.

- > Digitare il numero dell'interno con il quale si vuole entrare in conferenza.
- Alla risposta per stabilire la conferenza premere il tasto R e, di seguito, il numero 7.

Si stabilisce una conversazione a tre.

Durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza che verrà disattivato non appena uno di loro riaggancerà il microtelefono, interrompendo la conferenza.

## Conferenza con due linee esterne

Permette di stabilire una conversazione tra un utente interno e due esterni.

#### Situazione iniziale:

Conversazione in corso su una linea esterna e con un'altra linea anche essa esterna in attesa.

➤ Premere il tasto R

Si udirà il tono di invito a selezionare; l'altro utente (interno o esterno) riceverà il tono di attesa.

Digitare il numero 7 per stabilire la conversazione a tre.

Si stabilisce una conversazione a tre.

Riagganciare per interrompere la conferenza e liberare entrambe le linee esterne.

#### Oppure:

Premere R per mettere in attesa le due linee urbanee avviare una trasferta o la chiamata alternata o una richiamata.



Durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza

# Attesa su occupato

Permette di attendere che l'interno chiamato trovato occupato si liberi senza dover richiamare successivamente.

#### Situazione iniziale:

Tono di occupato a seguito di una chiamata interna.

- Attendere che si liberi l'interno.
- Il chiamato si libera.

Ricevete il tono di chiamata, squilla la suoneria dell'interno chiamato.

L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione

L'interno chiamato non riceve nessun sollecito di chiamata durante la vostra attesa.

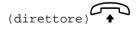
## SERVIZI TELEFONICI AUSILIARI

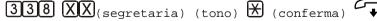
Verranno di seguito descritti i servizi telefonici evoluti offerti dalla centrale.

# Direttore/Segretaria

Il servizio Direttore/Segretaria, permette di deviare sull'interno "Segretaria", tutte le chiamate destinate all'interno "Direttore". In tal modo, l'interno "Segretaria", può mettere in attesa ed eseguire una trasferta con o senza consenso all'interno "Direttore"

#### Attivazione









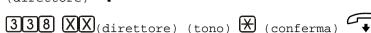
- Sollevare il microtelefono dell'interno scelto come "Direttore".
- Digitare il numero 338.
- ➤ Digitare il numero dell'interno scelto come "Segretaria" e al termine del tono continuo di 4 secondi, il carattere \*.



Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Disattivazione

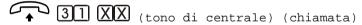




- Sollevare il microtelefono dell'interno "Direttore".
- > Digitare il numero 338.
- Digitare il numero del vostro interno e al termine del tono continuo di 4 secondi, la cifra \*.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.
  - Per attivare il servizio, gli interni designati come "Direttore" e "Segretaria", non devono avere il servizio "Seguimi" impostato.
  - È possibile chiamare l'interno "Direttore" solamente dall'interno "Segretaria".

## Richiamo di un numero memorizzato

Consente di inviare sulla linea telefonica i numeri memorizzati nella rubrica.



- > Sollevare il microtelefono e digitare il numero 31.
- ➤ Digitare le due cifre associate al numero dell'abbonato che si vuole chiamare, per esempio il numero 24.
- Verificare che dopo l'impegno automatico della linea sia presente il tono di centrale.

Se il numero richiamato dall'agenda richiede un gruppo di accesso, programmato per l'interno, differente, si riceve il tono di dissuasione. E` possibile in questo caso accedere a quel numero in agenda eseguendo un'opportuna programmazione.

Pagina 60 SERVIZI TELEFONICI



## Non disturbare

Permette di escludere la suoneria del proprio telefono e/o toni di avviso.

#### GRUPPO A

TIPO DI NON DISTURBARE		CODICE
Chiamate interne, inclusione, chiamata in vivavoce	*	3334
Chiamata esterna, tono di avviso urbana, chiamata DISA	*	3335
Chiamata citofono, tono di avviso chiamata citofono	*	3336
Inclusione		3333
Chiamata in vivavoce		3337
Chiamata DISA		3338
Tutti i tipi di chiamate e toni di avviso possibili gruppo A		3330

#### GRUPPO B

TIPO DI NON DISTURBARE	CODICE
Tono di avviso chiamata urbana	3331
Tono di avviso chiamata citofono	3332
Tutti i tipi "non disturbare" gruppo B	3339



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice relativo al tipo di "non disturbare" scelto, per esempio il 3335.
- ➤ Digitare 1 per attivare il servizio, 0 per ripristinare le chiamate o il tono.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

È possibile attivare/disattivare uno o più non disturbare.

Il tono di invito alla selezione alternato indica che è attivo almeno uno dei "non disturbare" contrassegnati dall'asterisco.

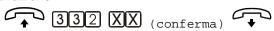
# Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)

Permette di deviare su un altro interno tutte le chiamate a voi destinate.

SERVIZI TELEFONICI Pagina 61



#### Attivazione

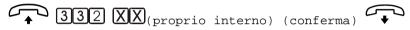


Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito a selezionare.

- Digitare il numero 332 e, di seguito, il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Disattivazione



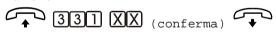
- Sollevare il microtelefono.
- > Digitare il numero 332 e, di seguito, il numero del vostro interno.
- > Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

È possibile chiamare dall'interno verso cui si è deviata la chiamata l'interno che ha attivato il servizio.

# Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

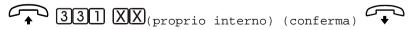
Permette di dirottare le sole chiamate esterne in arrivo sul proprio telefono, dopo 5 squilli, su un altro interno.

#### Attivazione



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 331 e, di seguito il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate esterne.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Disattivazione



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 331 seguito dal numero del vostro interno.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

Pagina 62 SERVIZI TELEFONICI



# Sveglia

Il centralino invierà una chiamata o il tono di avviso di sveglia all'ora da voi impostata, per una durata di 4 minuti.



(entro 3s - per attivare la sveglia giornaliera)



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice 334.
- > Digitare l'ora (due cifre).

Esempio: 07.

Digitare i minuti (due cifre).

Esempio: 30.

Qualora si desideri impostare la sveglia giornaliera (ogni giorno squilla alla stessa ora) digitare entro 3 secondi la cifra 1.

Scaduti i 3 secondi, in caso di mancata selezione, il centralino imposterà automaticamente la suoneria singola (squillerà per una sola volta).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

> Riagganciare.

È possibile escludere il tono di avviso sveglia, nel corso di una conversazione, premendo due volte il tasto R.

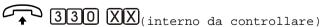
Per cancellare una sveglia già impostata inserire ora e minuti 00:00 modalità 0.

È possibile programmare una sola sveglia per interno.

## Controllo ambientale dall'interno

Permette di ascoltare voci e rumori presenti in un ambiente diverso da quello in cui vi trovate (ad esempio controllare il sonno del vostro bambino).

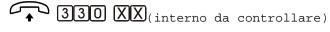
## Predisposizione



- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno che si trova nell'ambiente da tenere sotto controllo, per esempio il 45.
- ➤ Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno stesso.



#### Attivazione



(interno da controllare)

Sollevare il microtelefono di uno qualsiasi degli altri interni.

Riceverete il tono di invito a selezionare.

- > Digitare il codice 330 e, di seguito, il numero dell'interno da controllare. Entrerete così in comunicazione con l'interno e potrete ascoltare i suoni provenienti dall'ambiente.
- Per terminare riagganciare il microtelefono dell'apparecchio che si trova nell'ambiente controllato.

È possibile mettere più di un interno in controllo ambientale.

L'ascolto può essere richiesto più volte.

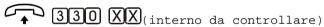
## Controllo ambientale dall'esterno

Permette di ascoltare, tramite una telefonata dalla rete pubblica voci e rumori presenti in un ambiente.

Situazione iniziale:

Almeno una linea esterna con la D.I.S.A. abilitata.

### Predisposizione



- Sollevare il microtelefono dell'interno che si trova nell'ambiente da controllare.
- Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno stesso.

#### Attivazione

(chiamata su linea con DISA attiva)

18XXX (beep) 330 XX (interno da controllare)

Effettuare una chiamata sulla linea esterna con D.I.S.A. abilitata.

Al termine della selezione si ascolterà una sequenza di toni di avviso.

Digitare il codice 18 seguito dalla parola chiave.

Un beep confermerà la correttezza della parola chiave inserita.

Pagina 64 SERVIZI TELEFONICI



- Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno da controllare, per esempio il 46. Entrerete così in comunicazione con l'interno e potrete ascoltare i suoni provenienti dall'ambiente per una durata di 45 secondi, trascorsi i quali il centralino invierà nuovamente la sequenza di avviso.
- Digitare il numero dello stesso o di un altro interno per continuare l'ascolto

È possibile mettere più di un interno in controllo ambientale.

L'ascolto può essere richiesto più volte.

Se il telefono da cui avviene la chiamata è un telefono bistandard, ma in selezione decadica, prima di selezionare il codice 18 è necessario passare alla selezione in multifrequenza (es. nel telefono SIRIO basta premere il tasto \*).

# Selezione decadica dopo la postselezione

Quando il derivato e la linea esterna sono decadici, per continuare a selezionare sulla linea esterna dopo la postselezione è necessario seguire la procedura indicata

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

(postselezione) 6

Digitare la cifra 6 per poter proseguire la selezione sulla linea urbana

Il centralino va in postselezione quando sono passati 10 secondi dall'ultima cifra selezionata.

Questo servizio permette di accedere (solo da telefoni predisposti per la selezione decadica) a servizi Telecom Italia quali Eneltel, segnalazione guasti, dettatura telegrammi, chiamate urgenti, sveglia automatica, ecc...

## Invio flash su linea esterna

Permette di inviare un flash sulla linea esterna.

Può essere usato per accedere a particolari servizi offerti dal gestore al quale si è collegati.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

SERVIZI TELEFONICI



- Mettere la linea urbana in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero 38 per emettere l'impulso di Flash sulla linea urbana.

Questa funzione è compatibile con i servizi supplementari forniti da Telecom Italia. Ad esempio, per effettuare una seconda chiamata digitare '0' seguito dal numero del primo interlocutore, poi R38 per inviare il flash sulla linea e digitare il numero del secondo interlocutore.

## Attesa da PABX

Consente di mettere in attesa una chiamata esterna nel caso questo centralino sia a sua volta collegato come derivazione da un altro centralino (PABX).

#### Situazione iniziale 1

Conversazione sulla linea urbana.

La centrale esterna ed i telefoni sono multifrequenza



- Mettere la linea urbana in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il numero 38 per emettere l'impulso di Flash.

#### Situazione iniziale 2

Conversazione sulla linea urbana.

La centrale esterna ed i telefoni sono decadici

- 6 (codice di attesa PABX esterno)
- Digitare il numero 6 (per riprendere la selezione).
- Digitare il numero che mette in attesa il PABX esterno.

## Prenotazione della linea urbana

Se le linee urbane sono momentaneamente occupate è possibile effettuare la prenotazione.

È possibile prenotare una sola linea urbana per volta.

#### Situazione iniziale

Dopo aver tentato un accesso alla linea urbana ricevete il tono di occupato.

Operazioni:





(squillo da prenotazione) XXXXXXXXXXXX

- > Premere il tasto R e di seguito, digitare il codice 39.
- Riagganciare il microtelefono.

Non appena la linea urbana sarà disponibile, la suoneria del vostro interno squillerà (per 20 secondi).

Sollevare il microtelefono.

Ricevuto il tono di libero della centrale pubblica.

> Digitare il numero telefonico da chiamare.

Se il tentativo di chiamata è stato fatto in manuale (81, 82, 83 o 84) verrà prenotata la linea a cui si voleva accedere.

## Prenotazione di un interno

Consente di prenotare un interno trovato occupato.

#### Situazione iniziale

Dopo aver composto il numero di un interno ricevete il tono di occupato.



- > Premere il tasto R e di seguito digitare il codice 39.
- Riagganciare il microtelefono.

Non appena l'interno sarà disponibile squillerà sia la vostra suoneria che quella dell'interno chiamato.

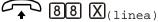
# Parcheggio di una linea urbana

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione esterna per riprenderla successivamente.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.





> Premere il tasto R e di seguito digitare il codice 339.

SERVIZI TELEFONICI Pagina 67



Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono o la musica di attesa.

- Per riprendere la chiamata in parcheggio sollevare il microtelefono di un qualunque interno.
- ➤ Digitare il codice 88 seguito dal numero della linea esterna (ad esempio 3 per la linea 3).
  - Possono essere parcheggiate quattro le urbane tutte contemporaneamente.
  - La chiamata deve essere ripresa entro 120 secondi altrimenti si avrà una richiamata sullo stesso interno che l'aveva messa in parcheggio.
  - Un breve lampeggio del relativo led indica (solo se installato un telefono posto operatore TIME 3000 o FlyView Operator) che la linea esterna è in parcheggio.

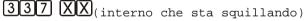
# Risposta per assente

Consente, se si è abilitati al servizio, di rispondere dal proprio telefono alla chiamata diretta verso qualche altro interno.

#### Situazione iniziale:

Un interno sta squillando.





- Sollevare il microtelefono del proprio interno.
- Digitare il codice 337.
- Digitare il numero dell'interno che sta squillando.

Se si è abilitati al servizio si stabilisce la comunicazione.

Al momento della prima installazione il servizio non è attivo (vedi: abilitazione risposta per assente chiamate interne/esterne).

## Chiamata ultimo chiamante

Consente di chiamare l'ultimo interno che ci ha chiamato senza che noi avessimo risposto.



Pagina 68 SERVIZI TELEFONICI



- Sollevare il microtelefono.
- ➤ Digitare il codice 33\*.

Si ottiene una chiamata verso l'interno che ha effettuato l'ultima chiamata a cui non si sia risposto.

Il tono di dissuasione, dopo aver composto il codice, indica che non ci sono state chiamate durante la nostra eventuale assenza.

# Chiamata urbana in selezione passante D.I.S.A.

Consente ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno.

#### Situazione iniziale

Un utente esterno sta chiamando su una vostra linea. Il telefono deve avere la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno ascolterà una sequenza di note inviate dal vostro centralino.
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno desiderato

Se l'interno chiamato è libero si sente il tono di chiamata.

Se non avviene nessuna selezione si ha una chiamata esterna entrante verso i telefoni abilitati.

➤ L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione. Oppure:

> L'interno non risponde.

Dopo 45 secondi il centralino invia la sequenza di note di invito a selezionare.

> L'utente esterno compone 0.

Squillano i telefoni degli interni come in una chiamata esterna entrante verso i telefoni abilitati.

## Oppure:

> L'interno chiamato è occupato.



L'utente esterno sente il tono di occupato per 4 secondi.

Il centralino invia sulla linea esterna la sequenza di note di invito a selezionare.

L'utente esterno compone 0.

Squillano i telefoni degli interni come in una normale chiamata esterna entrante

- La linea esterna deve essere abilitata alla selezione passante DISA
- Se il telefono da cui avviene la chiamata è un telefono bistandard, ma in selezione decadica, prima di selezionare il numero dell'interno è necessario premere il tasto di cambio selezione  $DC \rightarrow MF$  (normalmente è il tasto '\*').
- Se è installata la scheda "messaggi vocali" l'utente esterno è guidato nelle operazioni da compiere da opportuni messaggi.
- La chiamata indirizzata verso tutti i telefoni abilitati ha una durata massima di 45 secondi dopo di che il centralino libera la linea esterna.

# **Uscita** amplificatore

Permette di effettuare un annuncio su un amplificatore esterno.



58 (annuncio)



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice 58. Sull'amplificatore verrà inviata una sequenza di note di avviso.
- Fffettuare l'annuncio.
- Riagganciare.
  - È possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno/esterno è in attesa. In questo caso premere due volte R per riprendere la conversazione. L'amplificatore esterno deve essere collegato all'uscita AMP del centralino.



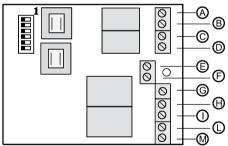
# ESPANSIONI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)

## SCHEDA CITOFONO

La scheda citofonica permette di collegare e gestire, in modo completamente indipendente, due posti citofonici esterni

## Installazione

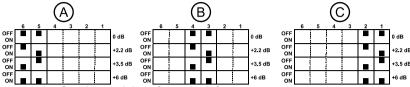
- Spegnere il centralino e aprire il coperchio.
- Inserire il distanziale di plastica sulla vite di fissaggio.
- Inserire la scheda citofonica sul connettore della scheda CPU posto in alto a sinistra.
- Avvitare il dado sulla vite.
- Effettuare i collegamenti tra i citofoni e la scheda citofonica.



- A Ingresso suoneria citofono 2
- B Ingresso suoneria citofono 1
- C Uscita fonia citofono 1
- D Ingresso fonia citofono 1
- E Uscita fonia citofono 2
- F Ingresso fonia citofono 2
- G Comune
- H Contatto porta citofono 2
- I Contatto porta citofono 2
- L Contatto porta citofono 1
- M Contatto porta citofono 1



- Riaccendere il centralino e verificare il funzionamento dei due citofoni.
- Regolare il volume (tramite i dip switch) se necessario.



- Guadagno dal citofono al telefono
- B Bilanciamento
- C Guadagno dal telefono al citofono
- Chiudere il coperchio.

La serigrafia degli ingressi suoneria sul circuito stampato è invertita.

# **Programmazione**

La programmazione citofono permette di stabilire le modalità di funzionamento degli interni in relazione ai citofoni.

### CLASSI CITOFONO

CLASSE	CITOFONO 1	CITOFONO 2
0	Accesso non consentito	Accesso non consentito
1	Comunicazione + apriporta	Accesso non consentito
2	Accesso non consentito	Comunicazione + apriporta
3	Comunicazione + apriporta	Comunicazione + apriporta
4	Suoneria + comunicazione + apriporta	Accesso non consentito
5	Accesso non consentito	Suoneria + comunicazione + apriporta
6	Suoneria + comunicazione + apriporta	Comunicazione + apriporta
7	Comunicazione + apriporta	Suoneria + comunicazione + apriporta
8	Suoneria + comunicazione + apriporta	Suoneria + comunicazione + apriporta



(abilitare programmazione)

(giorno) OPPURE (notte)







- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione.
- ➤ Digitare il codice 2220 seguito dalle seguenti cifre:
  - 1 = Per programmare le classi giorno
  - 2 = Per programmare le classi notte.
- ➤ Digitare le cifre relative alle impostazioni desiderate per ogni interno definito nella capacità del centralino.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.
- Riagganciare.

È possibile ripetere le operazioni per programmare entrambe le fasce orarie.

Devono essere sempre programmati un numero di interni pari a quello stabilito nella configurazione del centralino.

#### CHIAMATE CITOFONICHE IN USCITA

Permette di stabilire una conversazione con il posto esterno senza che si sia avuta una chiamata diretta.



Sollevare il microtelefono e digitare il codice 34.

Si stabilisce la conversazione; l'interno verrà collegato ai due porter esterni qualora sia stato programmato per poter accedere alla fonia di entrambi.

#### CHIAMATE CITOFONICHE ENTRANTI

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono. La chiamata citofonica verrà segnalata dallo squillo dei telefoni abilitati. Nel caso che il telefono sia occupato, verrà inviato il tono di avviso citofonico; la chiamata ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.

Squilla il telefono:

Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

L'interno può stabilire una conversazione con il citofono ma il telefono non squilla.

Squilla la suoneria di un altro interno.





Sollevare il microtelefono e digitare il codice 34.

Si stabilisce la conversazione.

#### Oppure:

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.

- R (conversazione in attesa) 34 (citofono)
- RR (conversazione originaria)
- Mettere la conversazione in corso in attesa premendo il tasto R.
- ➤ Digitare il codice 34. Si stabilisce la conversazione.
- ➤ Premere due volte il tasto R per riprendere la conversazione sospesa oppure chiudere il microtelefono.

#### APERTURA PORTA MANUALE

L'apertura porta manuale rende possibile, attraverso due codici distinti, di attivare separatamente i contatti apriporta.



- > Sollevare il microtelefono e digitare:
  - 35 = Apertura porta 1,
  - 36 = Apertura porta 2.

Si udirà il tono di conferma.

### Oppure:

Si è in conversazione sulla linea esterna o interna:



- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- ➤ Digitare il codice 35 o 36.

Si udirà il tono di conferma.

> Digitare due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

#### APERTURA PORTE AUTOMATICA

L'apertura porta automatica rende possibile, con un unico codice, attivare l'apriporta del citofono che ha effettuato la chiamata.



Si vuole aprire la porta dopo aver risposto ad una chiamata proveniente dal citofono.

R 37 (conferma)

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Digitare il codice 37.

Si udirà il tono di conferma.

## SCHEDA ATTESA/RISPONDITORE

La scheda attesa risponditore offre un servizio di cortesia sulle linee urbane abilitate. I messaggi sono registrati su cartucce estraibili e sono disponibili con diversi motivi musicali, (a richiesta anche personalizzabili), e per la cartuccia risponditore, con 2 messaggi distinti (uno per il giorno e uno per la notte).

- Spegnere il centralino e aprire il coperchio.
- ➤ Inserire, per ogni vite di fissaggio, un distanziale da 3mm e un distanziale da 5 mm. prima di inserire la scheda.
- Inserire la scheda attesa risponditore (senza cartucce) sul connettore della scheda CPU.
- Avvitare i dadi sulle viti.
- Togliere le due chiusure in plastica delle feritoie risponditore e attesa del centralino.
- Inserire, dall'esterno, le cartucce risponditore e attesa assicurandosi del corretto inserimento dei connettori sulla scheda stessa.
- > Riaccendere il centralino e chiudere il coperchio.

All'arrivo di una chiamata urbana il risponditore invierà il messaggio giorno o notte accompagnato da un sottofondo musicale in accordo alla fascia oraria attiva in quel momento. Se l'urbana verrà messa in attesa, sarà inviato un messaggio più un sottofondo musicale per tutta la durata dell'attesa.

## Scelta del messaggio risponditore

Con questa procedura si effettua la scelta e l'ascolto del messaggio risponditore da attivare.





(giorno) OPPURE 2 (notte) OPPURE 3 (automatico)

(messaggio selezionato)



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 2241 seguito da una delle seguenti cifre:
  - 1 = Messaggio giorno;
  - 2 = Messaggio notte;
  - 3 = Messaggio in base alla fascia oraria.

Come conferma, in base alla scelta, si udirà il messaggio corrispondente.

Riagganciare.

## Abilitazione linee urbane risponditore



(abilitare la programmazione)

2245 XXXX (max) (conferma)



- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione.
- Digitare il codice 2245 seguito dalle seguenti cifre:
  - 1=Urbana abilitata:
  - 0=Urbana disabilitata.

Le cifre 1 o 0 dovranno essere ripetute a seconda delle linee urbane definite come presenti (capacità della centrale).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## Tempo di intervento e tenuta risponditore

Con questa procedura programmeremo il tempo di intervento del risponditore dall'arrivo dell'urbana entrante, e la durata del risponditore dal momento che è entrato in funzione (una volta scaduto il tempo della durata del risponditore, l'urbana verrà liberata).



) (abilitare la programmazione)

2244 X X (conferma)







- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione.
- Digitare il codice 2244.
- Digitare la cifra del tempo di intervento: da 0 a 9 (una unità = 10 sec.).
- ➤ Digitare la cifra della durata del risponditore: da 0 a 9 (una unità = 10 sec.).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## Scelta del messaggio attesa

Con questa procedura programmeremo il messaggio dell'attesa da inviare sulle linee urbane.



(abilitare la programmazione)



2242 X (messaggio scelto)



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione.
- Digitare il codice 2242 seguito dalle seguenti cifre:
  - 0 = Tono di attesa generato dal centralino;
  - 1 = Messaggio della cartuccia attesa;
  - 9 = Ingresso AUX sulla scheda CPU (A/50 o gualsiasi fonte esterna).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si udirà il messaggio scelto.

Riagganciare.

## SCHEDA MESSAGGI VOCALI

Con questa scheda è possibile avere annunci vocali per facilitare l'uso del centralino.

La scheda una volta inserita non necessita di programmazione.

- Spegnere il centralino e aprire il coperchio.
- Inserire il distanziale di plastica sulla vite di fissaggio.
- Inserire la scheda messaggi vocali sul connettore della scheda CPU posto al centro sulla destra.
- Avvitare il dado sulla vite.



Riaccendere il centralino e chiudere il coperchio.

## Interrogazione servizi di interno

Il servizio permette una lettura "vocale "dello stato dei servizi di ogni interno ( il servizio è accessibile da ogni interno ).

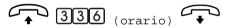


- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il codice \*.
- > Digitare il codice del servizio richiesto.

Se non sono stati commessi errori, il centralino ripete dapprima il codice di programmazione composto, poi annuncia i valori programmati.

### Richiesta di lettura orario

Il servizio è disponibile da ogni interno.



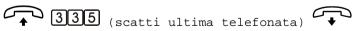
- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il codice 336.

Si avrà l'annuncio dell'ora e della data.

Riagganciare.

### Richiesta di lettura scatti

Con questo servizio è possibile la consultazione del contatore scatti durante l'ultima telefonata (per linee analogiche solo se presente la scheda contascatti). Il servizio è accessibile da ogni derivato.



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il codice 335.

Si avrà l'annuncio degli scatti dell'ultima telefonata.

Riagganciare.



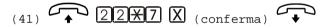
## SCHEDA CONTASCATTI

La scheda contascatti permette il conteggio degli scatti su ogni linea urbana analogica. La scheda una volta inserita non necessita di programmazione.

- Spegnere il centralino e aprire il coperchio.
- Inserire il distanziale di plastica sulla vite di fissaggio.
- Inserire la scheda contascatti sul connettore della scheda CPU.
- Avvitare il dado sulla vite.
- Posizionare i dip-switch (sulla scheda microprocessore vicino al connettore della scheda contascatti) su OFF.
- Riaccendere il centralino e chiudere il coperchio.

## Impostazione del tipo di valuta

Con questa procedura è possibile programmare se la valuta è con, o senza, centesimi.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22\*7.
- Digitare : 0 per valute senza centesimi,

1 per valute con centesimi.

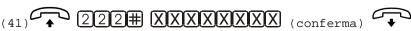
Esempio: Si vuole impostare la valuta in Euro, digitare: 22\*71 Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.

> Riagganciare il microtelefono.

Di default la valuta prevede l'uso dei centesimi. L'uso del buffer prevede solo la programmazione del costo scatto senza centesimi (es.Lire).

## Programmazione del costo scatto

Con questa procedura è possibile programmare il costo unitario dello scatto.



Sollevare il microtelefono dell'interno 41.



Comporre il codice 222#.

Comporre il costo dello scatto in 8 cifre, 4 intere e 4 decimali. (se il costo scatto è impostato in Lire, digitare solo 4 cifre).

Esempio: 1 scatto = € 0,1033 comporre 222#00001033

Oppure: 1 scatto = £ 200 comporre 222#0200

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.

Riagganciare il microtelefono.

## SCHEDA CLI

Per la visualizzazione dell'identificativo del chiamante su linea analogica (possibile solo su telefono Time3000 o FlyView Operatpor), è necessario associare la scheda CLI alla scheda urbane analogiche sulle cui linee si desidera tale servizio.

Spegnere il centralino, aprire il coperchio e individuare la scheda urbane (A in figura seguente).



A Scheda urbane

- Sfilare la scheda urbane dalla scheda madre agendo sulle molle di bloccaggio.
- Togliere il ponticello di chiusura linea dal connettore femmina a 8 vie (B in figura seguente).





B Ponticello di chiusura linea

> Inserire la scheda CLI nei rispettivi connettori femmina della scheda urbane (figura seguente).



- C Scheda Urbane
- D Scheda CLI
- > Riposizionare la scheda urbane sulla scheda madre.
- > Chiudere il coperchio e riaccendere il centralino.



## STAMPANTE

## Impostazione parametri stampante

COMUNICAZIONE:	Seriale
LUNGHEZZA PAROLA:	8 bit
STOP BIT:	1
CONTROLLO PARITÀ:	OFF
VELOCITÀ DI TRASMISSIONE	9600 bps (4800,2400,1200 bps)
VELOCITÀ CONSIGLIATA:	180 cps (caratteri per secondo)
NUMERO COLONNE:	= = =

Si consiglia di impostare la stampante sulla qualità di stampa standard (es. HSD, DRAFT, UTL, BOZZA) per evitare possibili perdite di caratteri od altri eventuali errori.

Affinché il contascatti possa funzionare è necessario richiedere alla società telefonica (Telecom Italia) il segnale di addebito su ciascuna linea urbana.

## Codici di stampa

Con questi codici è possibile la stampa di tutti i dati programmati sulla memoria interna.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice di stampa.
- **2211** = Stampa report/impostazioni allarme.
- **2212** = Stampa stato uscite telecontrollo.
- **2214** = Stampa servizi.
- **2215** = Stampa programmazione sistema.
- **2216** = Stampa agenda e abilitazioni al superamento gruppi di accesso.
- **2217** = Stampa prefissi di limitazione traffico.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

Viene stampato: l'interno chiamante, la linea esterna usata, il numero chiamato, la data e l'ora di inizio e fine conversazione. Se è installata la scheda contascatti il loro



numero e l'addebito calcolato in base al costo scatto impostato. Vengono inoltre stampate le chiamate entranti solo se con identificativo, specificando su quale linea e l'ora di inizio chiamata.

### TERMINALE BUFFER

### Installazione

Il buffer TB/256 permette di memorizzare le telefonate in uscita dal centralino CT/416 e di richiamarle in stampa.

- Spegnere il centralino e aprire il coperchio.
- Collegare, attraverso il cavo di dotazione, l'uscita seriale del centralino (connettore stampante) alla presa PLUG sulla sinistra della base del buffer.
- Collegare l'uscita parallela del buffer con la presa di tipo centronics della stampante.
- Collegare l'adapter in dotazione alla presa alimentazione del buffer.
- > Accendere il centralino e chiudere il coperchio.
- > Accendere la stampante e collegare l'adapter alla rete 220 Vac.

Dopo qualche secondo il buffer effettuerà l'autodiagnostica e compariranno sul display le seguenti scritte:

```
Esse-Ti S.r.l.
Buffer TB256 V1.5
```

In modo alternato compariranno le seguenti scritte:

```
Premere ENTER

*********

per il MENU'!
```

La parte superiore del display è utilizzata anche per dare dei messaggi di errore. Se dovesse comparire il messaggio:

```
* Prn TIME OUT *
Premere ENTER
```



significa che il buffer non riconosce il collegamento con la stampante, per cui verificare:

- Il collegamento tra stampante e buffer.
- Che la stampante sia alimentata.

Se i collegamenti risultassero corretti, spegnere e riaccendere il buffer.

Se il problema non dovesse risolversi, consultare il CENTRO DI ASSISTENZA.

A questo punto il buffer è già in grado di memorizzare le telefonate in uscita dal centralino.

Premendo il tasto *<enter>* si accederà al menù dei comandi e delle programmazioni;

attraverso i tasti → e ← possiamo muoverci all'interno del menù.

La sequenza dei sottomenù, utilizzando la freccia verso destra, sarà:

VISUALIZZA →	
1=parz. 2=totale	TIPO STAMPANTE
	I B M →
STAMPA →	
1=parz. 2=totale	TIPO STAMPANTE
	TESTO →
AZZERA >	
1=parz. 2=totale	TIPO STAMPANTE
	TESTO 40 Col. →
# CONTASCATTI #→	
LINEA 1: 000	GENERALE
	SOLO MEMO $\rightarrow$
# CONTASCATTI #→	
LINEA 2: 000	GENERALE
	MEMO E STAMPA $ ightarrow$
# CONTASCATTI #→	
LINEA 3: 000	GENERALE
	CT416 1° S. →
# CONTASCATTI #→	
LINEA 4: 000	GENERALE
	CT416 2° S. →
INTESTAZIONE	
	AZZERA MEMORIA
	SI = enter
TIPO STAMPANTE	
EPSON 🔿	



#### DUMP MEMORIA 1=PC 2=MemoExt

Il buffer può contenere i dati di circa 1000 telefonate. A circa 100 telefonate dal riempimento della memoria, il buffer emetterà un segnale acustico di avviso e verrà visualizzato il messaggio *ULTIME 100 MEMO*; a circa 50 telefonate, il messaggio sarà modificato con *ULTIME 50 MEMO*. Al riempimento della memoria, il messaggio sarà *BUFFER PIENO* e le registrazioni verranno inibite.

## **Programmazione**

La programmazione permette di personalizzare il funzionamento del buffer.

Accedere al menù premendo il tasto *<enter>* , quindi attraverso i tasti → *←* selezionare la voce *INTESTAZIONE*. L'intestazione può raggiungere un massimo di 32 caratteri; al raggiungimento del 17° carattere scritto, la visualizzazione si sposterà sui rimanenti 16 caratteri visualizzabili.

Accedere alla scrittura dell'intestazione attraverso il tasto  $\psi$ . Si noterà che sulla seconda riga del display comparirà il segno – (cursore).

Per inserire un carattere:

- $\triangleright$  Premere il tasto  $\checkmark$  o il tasto  $\uparrow$  sino al raggiungimento del carattere.
- ➤ Per confermare tale selezione, muoversi verso destra o verso sinistra con i tasti → ←.
- ➤ Per cambiare un carattere, posizionare il cursore sullo stesso ed utilizzare i tasti ↓ ↑.
- ➤ Per cancellare un carattere, posizionare il cursore sullo stesso ed utilizzare i tasti ↓ ↑ sino al raggiungimento del carattere <spazio>.
- Per confermare i caratteri scelti premere < enter>.
- > Per Annullare l'inserimento premere < cancel > .

Il set di caratteri selezionabili è il seguente:

# A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 . - < spazio>

Completata l'intestazione, premere il tasto  $\rightarrow$ .

Di seguito, compariranno quattro diversi tipi di protocollo stampante; se alla visualizzazione di uno dei quattro tipi verrà premuto il tasto < *enter* > si avrà la selezione di quel protocollo (selezione che sarà visualizzata dalla presenza del carattere .).La stampante collegata al buffer, dovrà essere selezionata sullo stesso tipo di protocollo. L'impostazione errata del protocollo, comporterà un non corretto funzionamento della stampa.

Le possibili scelte di protocollo sono:



- EPSON
- IBM
- TESTO
- TESTO 40 Col. (attualmente non disponibile).

Selezionato il protocollo di stampa, attraverso il tasto → ,compariranno sul display le voci *GENERALE SOLO MEMO* ed a seguire *GENERALE MEMO E STAMPA*. Selezionando attraverso il tasto *<enter>* la voce *GENERALE SOLO MEMO* si avrà la sola memorizzazione dell'addebito, mentre selezionando la voce *GENERALE MEMO E STAMPA*, ogni addebito sarà anche stampato.

Proseguendo la selezione con il tasto  $\rightarrow$  ,comparirà la voce *GENERALE CT416*  $1^{\circ}$  *S.* e di seguito *GENERALE CT416*  $2^{\circ}$  *S.* Questa selezione avviene in maniera automatica se si collega il buffer ad una centrale della seconda serie. E' comunque possibile impostare il tipo di centrale anche manualmente, attraverso il tasto < *enter*>.

E' consigliato per la prima installazione, azzerare il contenuto della memoria attraverso l'opzione AZZERA MEMORIA. Di seguito premere il tasto <enter> ed ancora <enter> alla richiesta SEI SICURO ?? oppure NO=Canc. se non si desidera azzerare la memoria.

## **Funzioni**

Le funzioni permettono di richiedere i dati relativi ad ogni singolo interno, urbana o all'intera situazione di memorizzazione. Per accumulatore totale o parziale si intendono due aree di memoria ben distinte dove vengono sommati gli importi degli addebiti per ogni singola unità (derivato o urbana). Es:. Per l'interno 41 o l'urbana 1 avremo un accumulatore parziale e un accumulatore totale.

Accedere al menù premendo il tasto < enter >. Premere il tasto  $\Rightarrow$  fino a che non comparirà *VISUALIZZA 1 = parz. 2 = totale*. Selezionando ancora comparirà: STAMPA I=parz. 2 = totale e di seguito AZZERA I=parz. 2 = totale.

Attraverso il tasto *1* possiamo richiedere i dati parziali e attraverso il tasto 2 i dati totali memorizzati all'interno del buffer. Dopo tale selezione va impostato il 'nome' dell'unità interessata:

81,...,84 se si desidera richiedere un dato di una linea urbana;

41,....57 se si desidera richiedere un dato di un interno.



## Visualizza

Richiedendo l'accumulatore totale o parziale di ogni unità (derivato o urbana), verrà visualizzato l'importo del relativo accumulatore, dall'ultimo azzeramento al momento della richiesta.

## Stampa

#### STAMPA DATI PARZIALI

Richiedendo la stampa di un accumulatore parziale di un derivato o di un'urbana, verrà stampato:

- Il tipo di dato richiesto.
- L'unità richiesta.
- L'importo dell'accumulatore parziale.
- La stampa delle minute degli addebiti, relativi al derivato, se l'unita richiesta è un derivato

#### STAMPA DATI TOTALI

Richiedendo la stampa di un accumulatore totale di un derivato o di un'urbana, verrà stampato:

- Il tipo di dato richiesto.
- L'unità richiesta.
- L'importo dell'accumulatore totale.

#### STAMPA DATI DI TUTTE LE UNITA'

E' possibile richiedere la stampa di tutti i dati parziali o totali memorizzati, componendo il codice 99 alla richiesta dell'unita.

Verrà stampato:

- Il tipo di dato richiesto.
- Tutte le urbane con relativo importo.
- Tutti i derivati con relativo importo (nel caso di selezione dell'accumulatore parziale, verranno stampate anche le singole minute).

### Azzera

#### AZZERAMENTO DATI PARZIALI

Richiedendo l'azzeramento dell'accumulatore parziale di un derivato o di un'urbana, si avrà:

- L'azzeramento dell'accumulatore parziale dell'unità.
- L'azzeramento delle minute se l'unità selezionata è un derivato.



#### AZZERAMENTO DATI TOTALI

Richiedendo l'azzeramento dell'accumulatore totale di un derivato o di un'urbana, si avrà:

- La stampa dei dati (vedi STAMPA DATI TOTALI).
- L'azzeramento dell'accumulatore totale e parziale dell'unità.
- L'azzeramento delle minute se l'unità selezionata è un derivato.

#### AZZERAMENTO DATI DI TUTTE LE UNITA'

E' possibile azzerare tutti gli accumulatori parziali o totali componendo il codice 99 alla richiesta dell'unità.

#### Si avrà:

- La stampa dei dati (vedi STAMPA DATI DI TUTTE LE UNITA').
- L'azzeramento di tutti gli accumulatori totali o parziali se è richiesto l'azzeramento totale.
- Solo l'azzeramento degli accumulatori parziali se è richiesto l'azzeramento parziale.
- L'azzeramento di tutte le minute sia per l'azzeramento totale che parziale.

Dopo un azzeramento (parziale/totale) verificare che questo sia avvenuto correttamente effettuando una stampa dell'unità azzerata, in caso contrario ripetere l'operazione.

### Contascatti

La funzione contascatti permette di visualizzare il numero degli scatti, per ogni linea urbana, della telefonata in corso o dell'ultima. Il contatore degli scatti viene azzerato automaticamente all'inizio di una nuova telefonata. Ogni contatore è attivo anche se non selezionato.

## Comandi telefonici

Dal derivato 41 della centrale è possibile richiedere alcune funzioni attraverso dei codici telefonici.

Le funzioni che possono essere richiamate dal derivato 41 sono:

2270 Selezione SOLO MEMO;

2271 Selezione MEMO E STAMPA:

2272 dd Selezione STAMPA TOTALI;

2273 dd Selezione STAMPA PARZIALI;

2274 dd Selezione AZZERAMENTO TOTALI;

**2275 dd** Selezione AZZERAMENTO PARZIALI:

**22#1dd** \* Selezione CHECK-IN:



#### 22#0dd \* Selezione CHECK-OUT:

### Solo memo

La funzione **SOLO MEMO** fa sì che i dati di addebito provenienti dal centralino siano memorizzati ma non stampati.



➤ Digitare dall'interno 41 il codice 2270.

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare

## Memo e stampa

La funzione **MEMO E STAMPA** fa sì che i dati di addebito provenienti dal centralino siano memorizzati e stampati.



Digitare dall'interno 41 il codice 2271.

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## Stampa totali

Vedi paragrafo STAMPA.



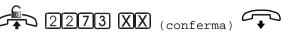
- Digitare dall'interno 41 il codice 2272.
- Digitare il numero dell'unità(41/57 interni; 81/84- urbane; 99- tutte le urbane e tutti gli interni)

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## Stampa parziali

Vedi paragrafo STAMPA.





- Digitare dall'interno 41 il codice 2273.
- Digitare il numero dell'unità(41/57 interni; 81/84- urbane; 99-tutte le urbane e tutti gli interni)

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

### Azzeramento totali

Vedi paragrafo **AZZERA**.







- Digitare dall'interno 41 il codice 2274.
- ➤ Digitare il numero dell'unità(41/57-interni; 81/84-urbane; 99-tutte le urbane e tutti ali interni)

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## Azzeramento parziali

Vedi paragrafo **AZZERA**.



2275 XX (conferma)





- Digitare dall'interno 41 il codice 2275.
- ➤ Digitare il numero dell'unità (41/57-interni; 81/84-urbane; 99-tutte le urbane e tutti gli interni)

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

### Check-in/Check-out

La funzione check in / check out serve principalmente per uso alberghiero.

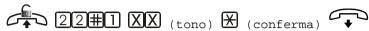
L'uso di questa funzione permette di abilitare (check in) o disabilitare (check out) gli interni al traffico uscente.

Richiedendo un check in, automaticamente viene stampato e successivamente azzerato il valore dell'accumulatore parziale (vedi AZZERA) dell'interno che viene abilitato.



Richiedendo un check out, automaticamente viene effettuata un stampa dei dati parziali (vedi **STAMPA**) del derivato che viene disabilitato.

#### CHECK IN



- Digitare il codice 22#1 dall'interno 41
- Digitare il numero dell'interno

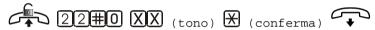
Si udirà un tono della durata di 3 sec.

Al termine del tono digitare \*.

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

#### CHECK OUT



- ➤ Digitare il codice 22#0.
- Digitare il numero dell'interno

Si udirà un tono della durata di 3 sec.

> Al termine del tono digitare \*.

Si udirà il tono di conferma.

Riagganciare.

## **TELEPROGRAMMATORE**

### **Descrizione**

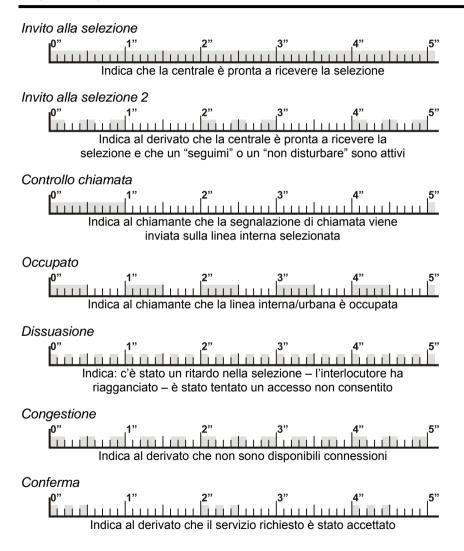
Il Teleprogrammatore è un'interfaccia software in ambiente Windows che, unitamente al dispositivo da collegare alla porta parallela del PC, consente di accedere alle centrali CT 416, CT 212, CT416–K, CT 312–K ed Europa Star e di effettuare la lettura e/o la programmazione dei parametri di sistema stando comodamente seduti in laboratorio senza dover necessariamente andare dal cliente.

Per il funzionamento far riferimento al manuale specifico.

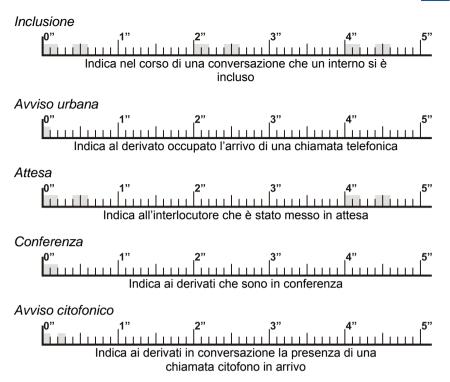


## **TABELLE RIASSUNTIVE**

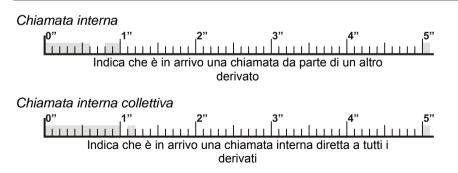
## TONI DI CENTRALE



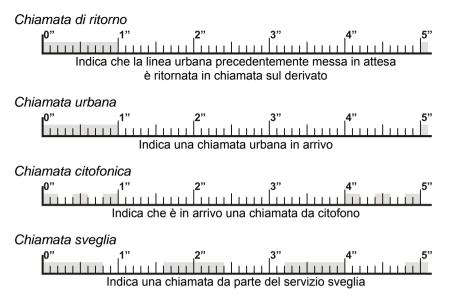




## SEGNALAZIONI DI CHIAMATA







## **TIMEOUT**

Nome	Valore (in secondi)	Descrizione della temporizzazione
T1	20	Attesa prima cifra sulla selezione urbana: allo scadere di questo tempo il derivato viene incapsulato.
T2	10	Intercifra sulla selezione urbana uscente: allo scadere di questo tempo la centrale entra in postselezione
Т3	50	Chiamata di ritorno
T4	50	Chiamata al derivato sul quale si vuole effettuare una trasferta automatica (tono di controllo chiamata)
T5	50	Periodo di avviso sul derivato al quale si vuole trasferire in automatico una chiamata (trasferta su tono di occupato)
Т6	120	Massima durata parcheggio
Т7	20	Massima durata chiamata dei derivati nella situazione di prenotazione
Т8	180	Trasferimento di chiamata



## PIANO DI NUMERAZIONE

Il centralino prevede l'uso del seguente piano di numerazione:

## Prima cifra

Accesso ai servizi con parola chiave
Accesso alle programmazioni
Accesso ai servizi di interno
10 Chiamata generale 1°gruppo, 41/49 interni
50 Chiamata generale 2° gruppo, 51/57 interni, 58 amplificatore
Prefisso per chiamate in vivavoce
31/84 Impegno urbana manuale, 88 ripresa urbana parcheggiata
Risposta ad urbana entrante
mpegno urbana automatico
3

## **Suffissi**

Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica
Attesa, richiamata (flash) per telefoni multifrequenza
Ritorno in selezione con telefoni DC
Inclusione, conferenza
Richiamata alternata

## Codici di accesso programmazioni principali

22*1	Parola chiave
22*3	Capacità del sistema
2221	Data
2222	Ora
2223	Fasce orarie
22240	Azzeramento di tutti i prefissi inseriti in un gruppo di accesso
22241	Assegnazione prefisso possibile ad un gruppo di accesso
22242	Assegnazione prefisso non consentito ad un gruppo di accesso
22243	Assegnazione di un GESTORE ad un gruppo di accesso
22261	Servizio chiamate entranti / uscenti giorno
22262	Servizio chiamate entranti / uscenti notte
22271	Assegnazione gruppi di accesso alle linee urbane giorno
22272	Assegnazione gruppi di accesso alle linee urbane notte
2249	Programmazione interno fax

Abilitazione trasferimento di chiamata giorno
Abilitazione trasferimento di chiamata notte
Preferenza della linea per il trasferimento di chiamata
Richiamo programmazione trasferimento di chiamata
Abilitazione servizio inclusione
Tipi di selezione sulle linee esterne
Abilitazione servizio DISA
Abilitazione suoneria supplementare giorno
Abilitazione suoneria supplementare notte
Abilitazione risposta per assente per chiamate esterne
Abilitazione risposta per assente per chiamate interne
Scrittura agenda
Superamento gruppi di accesso per numeri in agenda
Tempo di svincolo (effettuabile da ogni interno)

# Codici di accesso ai servizi di interno

223 1	Richiamo modalità giorno
223 2	Richiamo modalità notte
223 3	Richiamo modalità automatico
31	Richiamo numeri in agenda
34	Fonia citofono(con scheda opzionale)
35	Apertura porta 1 (con scheda opzionale)
36	Apertura porta 2 (con scheda opzionale)
37	Apertura porta automatico (con scheda opzionale)
38	Flash su linea esterna, attesa da PABX
39	Prenotazione interna/esterna
330	Room monitor
331	Deviazione a tempo
332	Seguimi
33300	Cancella non disturbare
33301	Non disturbare
335	Lettura scatti ultima telefonata (con scheda opzionale)
336	Lettura data e ora (con scheda opzionale)
337	Risposta per assente
33*	Chiamata ultimo chiamante
339	Parcheggio linea esterna
334	Sveglia
33#	Teleprogrammazione

## Servizi con parola chiave

Dopo aver composto 18 e la parola chiave componendo di seguito una delle seguenti cifre si accederà a:

beguenti cirre si decedera d.		
2	Accesso diretto alle programmazioni singole	
337	Risposta per assente	
4	Blocco programmazione	
5	Abilitazione programmazione	
9	Risposta ad urbana entrante	
0	Impegno urbana automatico; non avviene il controllo sul gruppo	
	di accesso.	

## Principali codici di stampa

	•
2214	Stampa stato servizi interni
2215	Stampa dati sistema
2216	Stampa agenda
2217	Stampa gruppi di accesso
2217	Stampa gruppi di accesso



## CARATTERISTICHE TECNICHE

Capacità del sistema

Capacità linee esterne	4
Capacità linee conversazioni locali	
Linee riservate per trasferta	1
Linee riservate al tono 425 Hz	1
Totale vie connessione	8
Apparecchi telefonici	16
Emergenza apparecchi	N°. 41, 42, 43,44
Alimentazione	
Potenza richiesta	30W

Tensioni .......+5V +9V +25V 60 VAC Protezione extratensioni e fusibili

## Sistema di segnalazione

## Note

Numero ricevitori DTMF	3
Numeri agenda telefonica	90
Ingresso per motivo musicale esterno	1
Uscita per suoneria supplementare	
Uscita per dispositivi Time 3000 o FlyView Operator	2
Uscita per amplificatore esterno	1
Numero linee seriale RS232	1
Numero di connettori per espansione	



### Linee

Resistenza di linea utente	max 200Ω
Tipo di linea: bifilare	
Equivalente trasmissione:	
interno-esterno	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB
interno-interno	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

## Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per mantenimento da	ti in assenza di energia
Sistema watch-dog	
Raffreddamento	per convezione naturale
Dimensioni	212 x 310 x 80 mm.
Peso centralino	2,5 Kg.

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

EN50082-1, EN55022

(Compatibilità elettromagnetica)

EN41003, EN60950

(Sicurezza elettrica)

E soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura  $\mathsf{C}\,\mathsf{E}$ 



## Uso per cui il dispositivo è destinato.

Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti PSTN.



## GUIDA RAPIDA ALI A **PROGRAMMAZIONE**

#### RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA



18 XXX (beep) 22X4 (tono 4s) X



#### MEMORIZZAZIONE PAROLA CHIAVE

18 XXX (vecchia) (beep) 22X1 (beep)

XXX (nuova) XXX (nuova)

### ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE PROGRAMMAZIONE

18 XXX 4 (disabilita)

18 XXX 5 (abilita)

#### CAPACITA'

Est.: Int ·

da 1 a 4 da 01 a 16

22<del>X</del>3 X<sub>(Est.)</sub> XX<sub>(Int.)</sub>

#### DATA

2221 XX(Giorno) XX(Mese) XXXX(Anno)

## ORA

2222 XX(Ore) XX(Minuti)

### **FASCE ORARIE**

2223

XX(Ore) XX(Minuti)

(inizio 1a fascia oraria)

XX (Ore) XX (Minuti)

(fine 1a fascia oraria)

XX (Ore) XX (Minuti)

(inizio 2a fascia oraria)

XX(Ore) XX(Minuti)

(fine 2a fascia oraria)



#### TIPO LINEE URBANE

Est1..Est4: 0 = linea esclusa; 1 = decadica; 2 = multifrequenza;

 $228 X_{(Est1)} X_{(Est2)} X_{(Est3)} X_{(Est4)}$ 

#### D.I.S.A.

Est1..Est4: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio attivo

2246 X<sub>(Est1)</sub> X<sub>(Est2)</sub> X<sub>(Est3)</sub> X<sub>(Est4)</sub>

### SUONERIA SUPPLEMENTARE

G/N: 1 = fascia oraria giorno; 2 = fascia oraria notte

Est1..Est4: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio attivo

 $229 X_{(G/N)} X_{(Est1)} X_{(Est2)} X_{(Est3)} X_{(Est4)}$ 

#### RICHIAMO PROGRAMMI

G/N/A: 1 = Giorno; 2 = Notte; 3 = Automatico

 $223 \times (G/N/A)$  (tono di 4 sec.)

#### TEMPO DI SVINCOI O

240 (flash) (tono di 4 sec.)

#### ABILITAZIONE SERVIZIO INCLUSIONE

Ints: 0 = servizio disattivo: 1 = servizio attivo

#### ABILITAZIONE RISPOSTA PER ASSENTE CHIAMATE INTERNE

Ints: 0 = servizio disattivo: 1 = servizio attivo

#### ABILITAZIONE RISPOSTA PER ASSENTE CHIAMATE ESTERNE

Ints: 0 = servizio disattivo: 1 = servizio attivo

#### MEMORIZZAZIONE RUBRICA

Loc: da 00 a 89

236 XX(Loc) X..X(Numero)



#### SUPERAMENTO GRUPPI DI ACCESSO A RUBRICA

Pos: da 00 a 89 - '\*' = rubrica intera

Ints: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio attivo

237 XX<sub>(Pos)</sub>

## 

#### PORTA SERIALE

(\*) = solo con scheda opzionale

(velocità = 1200 baud)

(velocità = 2400 baud)

(velocità = 4800 baud)

(velocità = 9600 baud)

(\*) (stampa dati allarme)

(\*) (stampa dati telecontrollo)

(stampa dati interni)

(stampa dati sistema)

(stampa numeri in rubrica)

2217 (stampa gruppi di accesso)

### INSERIMENTO SELEZIONI POSSIBILI

Gruppo: da 0 a 7 Numero: max. 4 cifre

22241 X<sub>(Gruppo)</sub> X.X<sub>(Numero)</sub> #

### INSERIMENTO SELEZIONI NON POSSIBILI

Gruppo: da 0 a 7 Numero: max. 4 cifre

22242 X<sub>(Gruppo)</sub> X.X<sub>(Numero)</sub> #



#### ASSEGNAZIONE GESTORE

Gruppo: da 0 a 7 Gestore: max. 6 cifre

22243 X (Gruppo) X.. X (Gestore) #

### AZZERAMENTO GRUPPO DI ACCESSO

Gruppo: da 0 a 7

22240 X (Gruppo) (tono di 4 sec.)

#### SERVIZIO CHIAMATE ENTRANTI/USCENTI

G/N: 1 = Giorno; 2 = Notte Int.: da 41 a 49 e da 51 a 57

Est. Ent: 0 = esclusa; 1 = solo trasferta; 2 = risposta per assente;

3 = risposta con suoneria

Est. Usc: 0 = accesso non consentito; 1 = accesso consentito

Gruppi: da 0 a 7. Si possono inserire da 0 a 8 gruppi.

 $226 X_{(G/N)} XX_{(Int.)}$ 

XXXXX (Est. Ent)

XXXX (Est. Usc) #

XXXXXXXXXXXX(Gruppi) #

### ASSEGNAZIONE GRUPPI DI ACCESSO ALLE LINEE URBANE

G/N: 1 = fascia oraria giorno; 2 = fascia oraria notte

Est: da 1 a 4 Gruppi: da 0 a 7

2227 X<sub>(G/N)</sub> X<sub>(Est)</sub> XXXXXXXX<sub>(Gruppi)</sub> #

#### INTERNO FAX

Int.: da 41 a 49 e da 51 a 57

Modalità: 0 = manuale; 1 = automatico

2249 XX(Int.) X(Modalità)

### ABILITAZIONE TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

G/N: 1 = fascia oraria giorno; 2 = fascia oraria notte

Est1..Est4: 0 = disattivo; 1 = attivo

224  $X_{(G/N)}$   $X_{(Est1)}$   $X_{(Est2)}$   $X_{(Est3)}$   $X_{(Est4)}$ 



### PREFERENZE PER IL TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Est1..Est4: 0 = nessuna preferenza; 1 = preferenza urb. 1; 2 = preferenza urb. 2;

3 = preferenza urb. 3; 4 = preferenza urb. 4

224<del>X</del>3 X<sub>(Ext1)</sub> X<sub>(Ext2)</sub> X<sub>(Ext3)</sub> X<sub>(Ext4)</sub>

#### RICHIAMO PROGRAMMAZIONE TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

G/N: 1 = programmazione giorno; 2 = programmazione notte;

3 = in base alle fasce orarie

226 X<sub>(G/N)</sub>



## VALORI PROGRAMMATI

#### **FASCE ORARIE**

Inserire gli orari di inizio e fine delle due fasce orarie giorno.

	dalle	alle
1° fascia oraria giorno		
2° fascia oraria giorno		

#### TIPO LINEE URBANE

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta per ogni linea

	Esclusa	Decadica	Multifr.
Linea 1			
Linea 2			
Linea 3			
Linea 4			

#### D.I.S.A.

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta per ogni linea

	Disattiva	Attiva
Linea 1		
Linea 2		
Linea 3		
Linea 4		

#### SUONERIA SUPPLEMENTARE

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta per ogni linea

GIORNO	Disattiva	Attiva
Linea 1		
Linea 2		
Linea 3		
Linea 4		

NOTTE	Disattiva	Attiva
Linea 1		
Linea 2		
Linea 3		
Linea 4		

#### SERVIZIO INCLUSIONE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

		_						-							
41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57

#### VELOCITA' PORTA SERIALE

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta.

	1200bps	2400bps	4800bps	9600bps
Ī				



### GRUPPI DI ACCESSO

Gruppo di accesso	Gestore	Selezioni possibili	Selezioni bloccate	Note
0				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

### RISPOSTA PER ASSENTE A CHIAMATE INTERNE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57

### RISPOSTA PER ASSENTE A CHIAMATE ESTERNE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53	54	55	56	57



### CHIAMATE ENTRANTI/USCENTI

Inserire le programmazioni relative come 'E/U', dove 'E' è la programmazione per le linee entranti (0, 1, 2, 3) ed 'U' per quelle uscenti (0, 1). Contrassegnare i gruppi di accesso associati al derivato con una crocetta.

Giorno	L1	L2	L3	L4	G0	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
41												
42												
43												
44												
45												
46												
47												
48												
49												
51												
52												
53												
54												
55												
56												
57												

Notte	L1	L2	L3	L4	G0	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
41												
42												
43												
44												
45												
46												
47												
48												
49												
51												
52												
53												
54												
55												
56												
57												



### INTERNO FAX

Indicare l'interno Fax e contrassegnare con una crocetta se questo è in modalità manuale o automatica.

Interno Fax	Manuale	Automatico	

#### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Inserire il numero della linea di preferenza; lasciare vuoto se servizio disattivo.

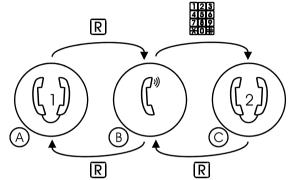
	L1	L2	L3	L4
GIORNO				
NOTTE				



## **GUIDA RAPIDA AI SERVIZI**

Sostituire R (tasto Flash per telefoni multifrequenza) con 2 in caso di telefoni decadici.

### CRITERIO GENERALE PER L'USO DEL TASTO 'R'



A: conversazione in corso B: tono di invito alla selezione

C: nuova conversazione (dopo aver selezionato il numero)

### RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE/ESTERNE



(chiamate con suoneria)



(chiamate senza suoneria - solo esterne)

#### RISPOSTA PER ASSENTE



337 XX(interno che squilla)

#### CHIAMATE INTERNE



(numero interno)

#### CHIAMATE ESTERNE



(ricerca automatica)



 $\mathbb{R}^{\square}$  (linea esterna) (linea esterna 1, 2, 3, 4)



#### MESSA INATTESA LINEA INTERNA/ESTERNA



#### **RICHIAMATA**

R

(con tono di invito alla selezione)

ĺŖľŔÌ

(con altri toni)

[R][R]

(durante una comunicazione interna)

#### TRASFERTA CON O SENZA CONSENSO

(a partire da una conversazione esterna in corso)

Con consenso

R XX (numero interno) (conversazione)



Senza consenso

R XX (numero interno)



#### MESSA IN ATTESA E RICHIAMATA DI UNA SECONDA URBANA

(a partire da una conversazione esterna in corso)

linea est.: 0 = automatica; da 81 a 84; 9 = risposta (senza suoneria)



 $\mathbb{R}$   $\mathbb{X}$   $\mathbb{X}$  (linea est.)  $\mathbb{R}$ 

(2a linea in attesa)

R

(richiamata 2a linea)

### TRASFERTA SECONDA LINEA URBANA

Con consenso

RXX(linea est.) X.X(selezione) R

(numero interno) (conversazione)



Senza consenso

RXX(linea est.) X..X(selezione) R

(numero interno)



#### RICHIAMATA ALTERNATA

Esterna-esterna, esterna-interna

ĺRĺ 101



#### INCLUSIONE

(tono di interno occupato)

R 7

#### CONFERENZA ESTERNA/INTERNA

(a partire da una conversazione esterna in corso)

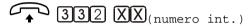
RXX(numero int.) (conversazione) R7

#### CONFERENZA CON DUE LINEE ESTERNE

(a partire da una conversazione con la seconda linea esterna in corso)

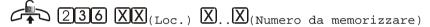
R 7

#### **SEGUIMI**

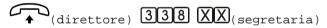


## MEMORIZZAZIONE NUMERI IN RUBRICA (SOLO DALL'INTERNO 41)

Loc.: da 00 a 89



#### DIRETTORE/SEGRETARIA



#### RICHIAMO NUMERI IN RUBRICA

Loc.: da 00 a 89

31 XX(Loc.)

#### NON DISTURBARE

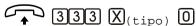
Tipo: 1=tono avviso urbana; 2=tono avviso citofono; 3=inclusione;

4=chiamata interna, vivavoce, inclusione; 5=chiamata esterna, DISA, tono urbana;

6=chiamata citofonica, tono di avviso; 7=chiamata in vivavoce;

8=DISA; 9=tutti i toni; 0=tutto

Disattiva

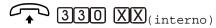


Attiva

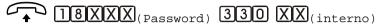




#### CONTROLLO AMBIENTALE DALL'INTERNO

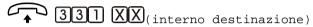


#### CONTROLLO AMBIENTALE DALL'ESTERNO

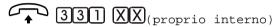


#### DEVIAZIONE A TEMPO

Attiva



Disattiva



#### SELEZIONE DECADICA DOPO POSTSELEZIONE

(a partire dalla condizione di postselezione)

6

#### INVIO FLASH SU LINEA ESTERNA

R 38

#### PARCHEGGIO LINEA ESTERNA

R 339

#### RIPRESA LINEA ESTERNA IN PARCHEGGIO

Num. linea est.: da 1 a 4

88 X (num. linea est.)

#### PRENOTAZIONE URBANA/INTERNO

(a partire da una condizione di occupato)

R 39

#### CHIAMATA INTERNA COLLETTIVA



(Gruppo 2)



### ATTESA SU OCCUPATO



(occupato): ATTENDERE IN LINEA

SVEGLIA

Singola



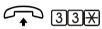
334 XX (Ore) XX (Minuti)

Giornaliera



334 XX<sub>(Ore)</sub> XX<sub>(Minuti)</sub> 1

CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE



**AMPLIFICATORE** 



